



/ Think beyond, Act now

PT SMFL Leasing Indonesia

Sumitomo Mitsui Finance and Leasing Group



source : pixabay

Take steady steps Towards Sustainable Finance

Sustainability Report 2023

Daftar Isi

Table of Content

01 Tentang Laporan Berkelanjutan 2023	
<i>About Sustainability Report 2023</i>	3
02 Laporan Direksi	
<i>Report from Board of Director</i>	4
Penjelasan Direksi	
<i>Board of Directors Explanation</i>	7
Pernyataan Direksi	
<i>Statement from Board of Director</i>	9
Pernyataan Komisaris	
<i>Statement from Board of Commissioner</i>	10
03 Ikhtisar Kinerja Berkelanjutan	
<i>Overview of Sustainability Performance</i>	11
Ikhtisar Kinerja Berkelanjutan	
<i>Sustainability Performance Highlight</i>	11
Pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan SMFLI	
<i>SMFLI Sustainable Finance Action Plan Implementation</i>	11
Ikhtisar Pencapaian RAKB Tahun 2023	
<i>Summary of SFAP Achievements in 2023</i>	12
Penjelasan Pencapaian RAKB Tahun 2023	
<i>Explanation of SFAP Achievements in 2023</i>	13
Strategi Pencapaian Keuangan Berkelanjutan	
<i>Strategy for Achieving Sustainable Finance</i>	16
Budaya Berkelanjutan SMFLI	
<i>The Sustainable Culture of SMFLI</i>	18
04 Profil Perusahaan	
<i>Company Profile</i>	20
Visi, Misi dan Nilai Berkelanjutan Perusahaan	
<i>Vision, Mission and Corporate Sustainability Values</i>	20
Informasi Umum Perusahaan	
<i>Company's general information</i>	21
Keanggotaan Asosiasi	
<i>Association membership</i>	22
Skala Usaha Perusahaan	
<i>Company's business scale</i>	23
Perubahan Signifikan Pada Perusahaan	
<i>Significant Changes in the company</i>	24
05 Tata Kelola Berkelanjutan	
<i>Sustainability Governance</i>	25
Pengembangan Kompetensi Penerapan Keuangan Berkelanjutan	
<i>Competency Development for implementation of Sustainable Finance</i>	27
Manajemen Risiko dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan	
<i>Risk Management in Sustainable Finance Implementation</i>	28
Penjelasan Pemangku Kepentingan	
<i>Explanation on Stakeholder Engagement</i>	29

Ukuran Kinerja Berkelanjutan <i>Sustainability Performance Measures</i>	32
Tantangan Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Challenges in Sustainable Finance Implementation</i>	32
 06 Kinerja Berkelanjutan	
<i>Sustainability Performance</i>	33
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	33
Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	36
Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>	37
Tanggung Jawab Pengembangan Produk <i>Responsibility for Product Development</i>	39
 <i>Feedback Form</i>	41
<i>Indeks POJK 51/POJK.03/2017</i>	42

01 | Tentang Laporan Berkelanjutan 2023

About Sustainability Report 2023

Langkah mantap Menuju Keuangan Berkelanjutan
Take steady steps Towards Sustainable Finance



PT SMFL Leasing Indonesia (SMFLI) secara terus menerus menjalankan proses menuju Perusahaan Pembiayaan yang berkelanjutan dengan dipandu oleh prinsip keuangan berkelanjutan. SMFLI bertekad untuk tumbuh menjadi Lembaga Jasa Keuangan yang mampu menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan masyarakat dan pada saat yang bersamaan tetap menjaga kelestarian lingkungan. Seperti yang tertuang dalam Rancangan Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) 2019 – 2024 serta implementasinya Laporan Berkelanjutan pada tahun 2020 sampai dengan 2022.

PT SMFL Leasing Indonesia (SMFLI) continuously carries out the process towards a sustainable finance company guided by the principles of sustainable finance. SMFLI is determined to grow into a Financial Service Institution which, provides funding sources needed by the community and at the same time maintains environmental sustainability. As stated in Sustainable Finance Action Plan 2019 – 2024, followed by the Sustainability Report in 2020 up to 2022.

Pic: docsmfli2023

Laporan Berkelanjutan 2023 ini merupakan laporan yang mencakup periode pelaporan tahun keuangan 2023 yang dimulai dari 1 Januari hingga 31 Desember 2023. Publikasi Laporan Berkelanjutan ini mengacu pada panduan Keuangan Berkelanjutan yang dikeluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melalui POJK No. 51/ POJK.03/2017 serta UU No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Informasi tambahan dan pertanyaan mengenai laporan ini dapat ditujukan pada:

Sustainable Finance Team

E-mail: sustainable.finance@smfl.co.id

PT SMFL Leasing Indonesia

Menara BTPN, 31st Floor, Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. 5.5 - 5.6
Mega Kuningan, Jakarta Selatan 12950, Indonesia

The Sustainability Report 2023 covers the reporting period from 1 January until 31 December 2023 of the 2023 financial year. The publication of this Sustainability Report refers to the guidance on Sustainable Finance issued by Financial Services Authority (OJK) through POJK No. 51/ POJK.03/2017 and Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies.

Additional information and question about this report can be addressed to:

02 | Laporan Direksi

Report from the Director



Koichi Ito

Presiden Direktur / President Director

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Di tengah perlambatan ekonomi global, pertumbuhan Perekonomian Indonesia tetap tumbuh dengan stabil. Secara keseluruhan, pertumbuhan Perekonomian Indonesia tahun 2023 tercatat tumbuh kuat sebesar 5.05% (yoY), walaupun melambat jika dibandingkan dengan pertumbuhan 5.31% (yoY) pada tahun 2022.

Pertumbuhan Ekonomi Indonesia sisi produksi sepanjang tahun 2023 juga mengalami pertumbuhan yang positif. Kontribusi terbesar dari pertumbuhan tersebut adalah sektor manufaktur (4.64%), perdagangan (4.85%), pertanian (1.30%) dan pertambangan (6.12%) selain sektor transportasi yang bertumbuh sebesar 13.96%.

Secara geografis, Pertumbuhan yang positif hampir terjadi di seluruh wilayah Indonesia namun wilayah yang berbasis hilirisasi mencatatkan pertumbuhan yang lebih tinggi dibandingkan pertumbuhan nasional. Wilayah Sulawesi, Maluku dan Papua juga wilayah Kalimantan bertumbuh tinggi diatas pertumbuhan nasional meskipun dari sisi kontribusi, wilayah Jawa dan Sumatera masih cukup dominan.

Pertumbuhan yang positif tersebut diharapkan turut mempengaruhi kinerja bisnis SMFLI yang kini tengah terus melangkah untuk bertransformasi menjadi salah satu Lembaga Jasa Keuangan yang mendukung Berkelanjutan.

Dear stakeholders,

In the midst of the global economic slowdown, Indonesia's economic growth continues to grow steadily. Overall, Indonesia's economic growth in 2023 recorded strong growth of 5.05% (yoY), although it slowed down compared to growth of 5.31% (yoY) in 2022

The production side of Indonesia's economic growth throughout 2023 will also experience positive growth. The largest contribution to this growth was the manufacturing sector (4.64%), trade (4.85%), agriculture (1.30%) and mining (6.12%) apart from the transportation sector which grew by 13.96%.

Geographically, positive growth occurred in almost all regions of Indonesia, but downstream-based areas recorded higher growth than national growth. The Sulawesi, Maluku and Papua regions as well as the Kalimantan region grew at a higher rate than national growth, although in terms of contribution, the Java and Sumatra regions were still quite dominant.

It is hoped that this positive growth will also influence SMFLI's business performance, which is currently continuing to transform into a Financial Services Institution that supports sustainability.

Berkelanjutan terkait erat dengan Tata Kelola Perusahaan yang Baik yang juga merupakan prinsip fundamental SMFLI. Berkaitan dengan hal ini, SMFLI berupaya untuk terus meningkatkan dan mempertahankan standar tertinggi perilaku Tata Kelola Perusahaan yang Baik, diantaranya dengan menjalankan kegiatan bisnis sesuai strategi dan melaporkan kegiatan bisnis dengan akurat dan transparan dengan selalu menjaga kepatuhan penuh terhadap hukum, aturan, dan regulasi yang mengatur bisnis SMFLI.

Laporan Berkelanjutan ini, merupakan perwujudan komitmen SMFLI untuk menjadi perusahaan pembiayaan yang mendukung pembangunan berkelanjutan di Indonesia.

Strategi Keuangan Berkelanjutan

Untuk mencapai target Keuangan Berkelanjutan, mengacu kepada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) 2020-2024, SMFLI terus berupaya untuk mengimplementasikannya dengan menerapkan strategi-strategi yang berfokus pada penguatan kapasitas organisasi, kolaborasi dengan pihak internal maupun eksternal, penyelarasan strategi dengan kebijakan pemerintah serta integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam manajemen risiko.

Secara konsisten, SMFLI terus meningkatkan pengetahuan untuk mendapatkan peluang dan mengembangkan produk/jasa keuangan berkelanjutan dengan tetap mendukung kebijakan dan program Pemerintah Indonesia di sektor prioritas yaitu industri Infrastruktur selain tetap mencari peluang di sektor prospektif lainnya. SMFLI melakukan pengkajian pengembangan produk berkelanjutan yang dapat menunjang keberlangsungan bisnis Perusahaan salah satunya yaitu pembiayaan sektor energi yang terbarukan (Renewable Energy). SMFLI berkomitmen agar pengembangan produk ini dapat terwujud walaupun masih ada beberapa kendala yang dihadapi.

Tantangan dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Secara umum, tantangan yang dihadapi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan adalah pengelolaan aspek sosial dan lingkungan hidup yang belum sepenuhnya terintegrasinya kedalam manajemen risiko Perusahaan.

Disamping itu, Perusahaan juga masih perlu meningkatkan kapasitas teknis Perusahaan termasuk sumber daya yang ada, khususnya dalam mengembangkan produk / jasa keuangan Berkelanjutan.

Menyikapi tantangan yang dihadapi tersebut, Perusahaan terus melakukan pemetaan dan analisa terutama yang berkaitan dengan produk yang berkelanjutan agar dalam

Sustainability is closely related to Good Corporate Governance which is also a fundamental principle of SMFLI. In this regard, SMFLI strives to continue to improve and maintain the highest standards of Good Corporate Governance behavior, including by carrying out business activities according to strategy and reporting business activities accurately and transparently while always maintaining full compliance with the laws, rules and regulations governing SMFLI business.

This Sustainability Report is a manifestation of SMFLI's commitment to become a financing company that supports sustainable development in Indonesia.

Sustainable Finance Strategy

To achieve the Sustainable Finance target, referring to the 2020-2024 Sustainable Finance Action Plan (SFAP), SMFLI continues to strive to implementing strategies that focus on strengthening organizational capacity, collaborating with internal and external parties, aligning the strategies with government regulations and integration social and environmental aspects into risk management.

Consistently, SMFLI continues to increase knowledge to obtain opportunities and develop sustainable financial products/services while continuing to support the policies and programs of the Indonesian Government in priority sectors, namely the Infrastructure industry, in addition to continuing to look for opportunities in other prospective sectors. SMFLI conducts studies on sustainable product development that can support the continuity of the Company's business, one of which is financing the renewable energy sector. SMFLI is committed to ensuring that this product development can be realized even though there are still several obstacles faced.

Challenges in Sustainable Finance Implementation

In general, the problem faced in implementing Sustainable Finance is the management of social and environmental aspects that have not been fully integrated into the risk management.

Apart from that, the Company also still needs to increase the Company's technical capacity including existing resources, especially in developing Sustainable financial products/services.

Responding to the challenges faced, the Company continues to carry out in-depth mapping and analysis, especially those related to sustainable products so that

pelaksanaannya benar-benar sejalan dengan aspek-aspek terkait dan juga termitigasi dari sisi risiko.

the implementation is truly in line with related aspects and also mitigated from a risk perspective.

Realisasi Aksi Keuangan Berkelanjutan 2023

Secara keseluruhan, sepanjang tahun 2023, program-program yang dicanangkan oleh SMFLI yang berkaitan dengan Tata Kelola berkelanjutan, pengembangan kapasitas internal, tempat kerja yang bertanggung jawab dan program tanggung jawab social perusahaan, telah dilaksanakan dengan baik.

Realization of Sustainable Finance Action in 2023

Overall, throughout 2023, the programs launched by SMFLI relating to sustainable governance, internal capacity development, responsible workplaces and corporate social responsibility programs have been implemented well.

Penutup

Pencapaian target Keuangan Berkelanjutan dan kinerja lainnya selama tahun 2023 tidak terlepas dari komitmen dan kontribusi seluruh pemangku kepentingan yang telah melangkah bersama SMFLI.

Atas nama seluruh jajaran Direksi SMFLI, kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan. Untuk langkah kedepannya, SMFLI akan senantiasa terus meningkatkan kinerja Keuangan Berkelanjutan sebagai bentuk tanggung jawab terhadap pelaksanaan RAKB dan dukungan terhadap pembangunan berkelanjutan di Indonesia.

Closing

The achievement of Sustainable Finance targets and other performances throughout 2023 can not be separated from the commitment and contribution of all stakeholders who have taken the step together with SMFLI.

On behalf of the entire Board of Directors of SMFLI, we would like to express our deepest gratitude and appreciation to all stakeholders. For the next steps, SMFLI will continue to improve its Sustainable Finance performance as a form of responsibility for the implementation of SFAP and support for sustainable development in Indonesia.

**Atas nama Direksi
On behalf of the Board of Directors**

Jakarta, April 2024



Penjelasan Direksi

Board of Directors Explanation

Nilai dan Komitmen Berkelanjutan SMFLI

SMFLI Sustainability Value and Commitment

Nilai berkelanjutan terkait erat dengan tata kelola yang baik yang telah menjadi prinsip fundamental di SMFLI. SMFLI berupaya untuk terus meningkatkan dan mempertahankan standar tertinggi perilaku tata kelola Perusahaan yang Baik diantaranya dengan membuat Laporan kegiatan dengan akurat dan transparan serta menjaga kepatuhan penuh terhadap hukum, aturan, dan regulasi yang mengatur bisnis SMFLI.

Tahun 2023 merupakan tahun ke-empat bagi SMFLI dalam melaksanakan program-program berkelanjutan sebagai perwujudan komitmen berkelanjutan SMFLI berdasarkan RAKB 2020 – 2024. Pelaksanaan program berkelanjutan oleh satuan tugas yang telah dibentuk, diawasi dan dipandu oleh Dewan direksi.

Melalui Permohonan Umum No. IND-G-CRM-2022-002 tanggal 10 November 2022 telah disetujui perubahan Satuan Tugas Berkelanjutan yang terdiri dari perwakilan dari Departemen Kepatuhan, Sumber Daya Manusia, Manajemen Risiko Kredit, Akuntansi & Keuangan, dan Bagian Umum.

Respon Terhadap Isu Terkait Keuangan Berkelanjutan

Response Towards Sustainable Finance Related Issues

SMFLI mendukung penuh penerapan Keuangan Berkelanjutan sebagai upaya pembangunan berkelanjutan di Indonesia. Dalam menerapkan prioritas implementasi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan Pedoman Teknis POJK No. 51/POJK.03/2017, SMFLI memperhatikan faktor penentu yang diuraikan berdasarkan keterkaitan dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan serta analisis kekuatan dan kelemahan internal dan eksternal.

Respon SMFLI terhadap Keuangan Berkelanjutan salah satunya adalah pengembangan struktur Tata Kelola Berkelanjutan sebagai basis penerapan strategi berkelanjutan. Secara garis besar SMFLI telah memiliki Tata Kelola Berkelanjutan yang termasuk didalamnya:

1. Struktur Tata Kelola Berkelanjutan
2. Peran dan Tanggung Jawab Struktur Tata Kelola Berkelanjutan
3. Keterlibatan Berkelanjutan
4. Ukuran Kinerja Berkelanjutan

Satuan tugas Berkelanjutan bertanggung jawab untuk meninjau kebijakan dan program untuk berkelanjutan, dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang berkaitan dengan perubahan iklim, produk berkelanjutan, kesadaran sumber daya manusia, pengembangan kapasitas internal, serta masalah berkelanjutan material lainnya.

Sustainability value is closely related to good governance which is a fundamental principle at SMFLI. SMFLI strives to improve and maintain the highest standards of Good Corporate Governance conduct, among others is reporting results with accuracy and transparency and maintaining full compliance with the laws, rules, and regulations that govern SMFLI's businesses.

2023 is the fourth year for SMFLI in implementing sustainability programs as a manifestation of SMFLI's sustainability commitment based on RAKB 2020 – 2024. The implementation of sustainable programs is carried out by a task force that has been formed, supervised and guided by the Board of Directors.

Through General Application No. IND-G-CRM-2022-002 dated 10 November 2022, the change in the Sustainability Task Force has been approved, which consists of representatives from Compliance, Human Resources, Credit Risk Management, Accounting &Finance and General Affair.

SMFLI fully supports the implementation of Sustainable Finance as an effort of sustainable development in Indonesia. In setting the Sustainable Finance priority implementation in line with Technical Guideline No. 51/POJK.03/2017, SMFLI pays attention to the determinants described based on the relationship with the principles of sustainable finance and analysis of internal and external strengths.

One of SMFLI's responses to Sustainable Finance is developing a Sustainability Governance structure as a base for implementing a sustainability strategy. Generally, SMFLI already has a Sustainability Governance which includes:

1. Sustainability Governance Structure
2. Roles and Responsibilities of Sustainability Governance Structure
3. Sustainability Engagement
4. Measures of Sustainability Performance

The Sustainability Team is responsible for reviewing our policies and programs for sustainability, climate change, sustainable products, and human resources awareness and capacity building, as well as other material sustainability issues, including advising external stakeholders engagements.

Strategi Pencapaian Target Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Target Achievement Strategy

Manajemen SMFLI bertekad untuk melakukan pertumbuhan berkualitas dan berkelanjutan. Hal tersebut didukung dengan rencana strategi bisnis berkelanjutanyang terdiri dari:

- a. Mendukung kebijakan dan program Pemerintah Indonesia di sektor prioritas diantaranya industri infrastruktur dengan tetap mencari peluang di sektor pariwisata dan sektor-sektor lainnya yang berkaitan dan memiliki peluang untuk diterapkannya bisnis yang berkelanjutan.
- b. Mengembangkan kapasitas dan kapabilitas Sumber Daya Manusia untuk memenuhi kebutuhan bisnis yang berkelanjutan.

Dalam mencapai target Keuangan Berkelanjutan, SMFLI menerapkan strategi-strategi yang berfokus dalam penguatan kapasitas organisasi, kapasitas teknis, kolaborasi, strategi komunikasi, dan manajemen risiko terkait Lingkungan Sosial Tata Kelola.

Tantangan Pencapaian Target Keuangan Berkelanjutan

Challenges in Sustainable Finance Target Achievement

Pada saat ini, kebijakan dan anggaran untuk pembiayaan proyek dengan aktivitas berkelanjutan sudah tersedia, dan selalu akan disesuaikan dengan hasil kajian setiap tahun implementasi Keuangan Berkelanjutan.

Sepanjang tahun 2023, SMFLI terus melakukan analisa pasar mengenai energi yang terbarukan (*Renewable Energy*). Pendalaman atas hasil pasar terus dilakukan khususnya dalam menyesuaikan prosedur dan kebijakan yang ada dengan kebijakan terkait prinsip-prinsip SDG. Berkaitan dengan produk tersebut, sampai dengan pelaporan ini dibuat, karena terkendala beberapa hal, target yang sudah direncanakan belum dapat tercapai.

Di tahun 2023, pelaksanaan pelatihan dan kegiatan seminar SMFLI yang berkaitan dengan pengembangan kapasitas internal dapat dilaksanakan sesuai dengan yang ditargetkan.

Di tahun 2023, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dilaksanakan di Desa Mangunharjo bekerja sama dengan www.lindungihutan.com – sebuah organisasi nirlaba yang fokus pada Pelestarian Hutan melalui teknologi, kolaborasi dan tindakan konservasi. SMFLI juga memberikan seminar literasi dan inklusi keuangan kepada siswa-siswi Sekolah Menengah Kejuruan Galileo di Sentul Bogor, dengan total 106 peserta.

SMFLI management is committed in carrying out quality and sustainable growth. Those initiatives are supported by a sustainability business strategic plan that consists of:

- a. *Supporting Priority Sector of Indonesian Government policy and program i.e Infrastructure while continuing to seek opportunities in the tourism sector as well as other related sectors that have the possibility to be applied to sustainable business*
- b. *Developing Human Resource capacity and capability to fulfill the Sustainable Business need.*

In achieving the Sustainable Finance target, SMFLI implements strategies that focus on strengthening organizational capacity, technical capacity, collaboration, communication strategies, and risk management related to ESG.

Currently, policies and budgets for financing projects with sustainable activities are available and will always be adjusted to the results of the assessment in every year of the Sustainable Finance implementation.

Throughout 2023, SMFLI continue to conduct market analysis regarding renewable energy. Deepening of market results continues to be carried out, especially in adapting existing procedures and policies to policies related to SDG principles. In relation to this product, until this report was made, due to several obstacles, the planned targets had not been achieved.

In 2023, SMFLI training and seminar activities related to internal capacity development can be carried out according to targets.

In 2023, Corporate Social Responsibility is conducted in Mangunharjo village – Semarang by collaboration with www.lindungihutan.com – a non-profit organization that focuses on forest preservation through technology, collaboration and conservation actions. SMFLI also provides financial literacy and inclusion seminars to Galileo Vocational High School students in Sentul Bogor, with a total of 106 participants.

Pernyataan Direksi

Statement from the Board of Directors

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyetujui Laporan Berkelanjutan 2023 PT SMFL Leasing Indonesia: ***"Langkah Mantap Menuju Keuangan Berkelanjutan"***.

Dengan ini, kami turut mendukung target pembangunan berkelanjutan di Indonesia dengan melaksanakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai arahan Otoritas Jasa Keuangan.

We, the undersigned, hereby approve the 2023 Sustainability Report of PT SMFL Leasing Indonesia: ***"Take Steady steps towards Sustainable Finance"***.

With this, we support the sustainable development target in Indonesia by implementing the Sustainable Finance Action Plan accordingly with the Financial Services Authority.

Direksi
Board of Directors


Koichi Ito
Presiden Direktur
President Director




Taichi Manago
Wakil Presiden Direktur
Vice President Director


Saiful Ichlas
Direktur
Director


Alexander Reyza
Direktur
Director

Pernyataan Dewan Komisaris
Statement from the Board of Commissioners

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyetujui Laporan Berkelanjutan 2023 PT SMFL Leasing Indonesia: **"Langkah Mantap Menuju Keuangan Berkelanjutan"**.

Dengan ini, kami turut mendukung target pembangunan berkelanjutan di Indonesia dengan melaksanakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai arahan Otoritas Jasa Keuangan.

We, the undersigned, hereby approve the 2023 Sustainability Report of PT SMFL Leasing Indonesia: **"Take Steady steps towards Sustainable Finance"**.

With this, we support the sustainable development target in Indonesia by implementing the Sustainable Finance Action Plan accordingly with the Financial Services Authority

Dewan Komisaris
Board of Commissioners



Tomoyuki Tanaka

Komisaris
Commissioner

Muliawan Gunadi K.
Komisaris Independen
Independent Commissioner

03 | Ikhtisar Kinerja Berkelanjutan

Overview of Sustainability Performance

Ikhtisar Kinerja Berkelanjutan

Sustainability Performance Highlight



Pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan SMFLI

SMFLI sustainable Finance Action Plan Implementation

Lima Program Prioritas RAKB SMFLI Tahun 2023
Five Program Priority of SMFLI SFAP Year 2023

- 1** **Tata Kelola Berkelanjutan**
Sustainability Governance
- 2** **Produk yang Bertanggung Jawab**
Responsible Product
- 3** **Pengembangan Kapasitas Internal**
Capacity Building
- 4** **Tempat Kerja yang Bertanggung Jawab**
Responsible Workplace
- 5** **Tanggung Jawab Sosial Perusahaan**
Corporate Social Responsibility

Ikhtisar Pencapaian RAKB Tahun 2023

Summary of 2023 SFAP Achievement

Tata Kelola Berkelanjutan | Sustainability Governance

1

- SMFLI telah menetapkan tata kelola berkelanjutan dalam bidang sosial dengan menerapkan tiga pilar *assessment* untuk meningkatkan kepatuhan seluruh organ perusahaan dalam membuat keputusan.
- SMFLI telah memetakan dan meninjau kebijakan perusahaan terkait berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kontribusi pada pembangunan ekonomi berkelanjutan.
- SMFLI berkomitmen menerbitkan Laporan Berkelanjutan tahunan yang berorientasi pada aspek sosial, ekonomi dan lingkungan. Laporan ini merupakan Laporan Berkelanjutan keempat yang dibuat pada April 2024.
- SMFLI has established sustainability governance in the social sector by implementing three pillars assessment to improve compliance of all company organs in making decision.*
- SMFLI has mapped and reviewed company policies related to sustainability in order to increase contributions to sustainable economic development.*
- SMFLI is committed to publishing an annual Sustainability Report oriented to social, economic and environmental aspects. This report is the fourth Sustainability Report prepared in April 2024*

Produk yang Bertanggung Jawab | Responsible Product

2

- SMFLI melakukan serta mendalami kajian dan analisa pasar, untuk pembiayaan sektor energi yang terbarukan (Renewable Energy) dengan melihat peluang pembiayaan produk panel surya.
- SMFLI juga menjajaki peluang pasar untuk produk lain di sektor Kesehatan dan Teknologi.
- Beberapa kendala dalam pengembangan produk yang bertanggung jawab masih ditemui di lapangan dan masih terus akan dianalisa lebih lanjut.
- SMFLI carries out and deepens market studies and analysis for financing the renewable energy sector by looking at financing opportunities for solar panel products.*
- SMFLI is also exploring market opportunities for other products in the Health and Technology sectors.*
- Several obstacles in responsible product development are still encountered in the field and will continue to be analyzed further.*

Pengembangan Kapasitas Internal | Capacity Building

3

- Secara konsisten dan berkelanjutan, SMFLI memberikan sosialisasi dan literasi terkait Keuangan Berkelanjutan dengan melaksanakan sejumlah pelatihan program literasi dan sosialisasi untuk menginternalisasi Kesadaran tentang Keuangan Berkelanjutan.
- Secara regular melaksanakan pengembangan Kapasitas Internal melalui pelatihan dengan melibatkan level staff hingga level managerial.
- SMFLI memberikan pembekalan kepada tim agen perubahan yang telah dibentuk untuk mendorong perilaku yang mendukung Keuangan Berkelanjutan .
- Bekerjasama dengan organisasi nirlaba untuk melaksanakan internalisasi prinsip Keuangan Berkelanjutan melalui sejumlah pelatihan internal perusahaan.
- Consistently and continuously, SMFLI provides outreach and literacy related to Sustainable Finance by carrying out a number of literacy and outreach program trainings to internalize Awareness about Sustainable Finance.*
- Regularly carry out Internal Capacity development through training involving staff level up to managerial level.*
- SMFLI provides training to the change agent team that has been formed to encourage behavior that supports Sustainable Finance*
- Collaborating with non-profit organizations to implement the internalization of Sustainable Finance principles through a number of internal company training*

Tempat Kerja yang Bertanggung Jawab | Responsible Workplace

4

- SMFLI tetap menyediakan sarana pembuangan sampah berupa tempat pemilihan/pemilahan sampah untuk mendukung budaya ramah lingkungan
- SMFLI telah berupaya mereduksi mengurangi penggunaan kertas dan listrik masing-masing sebesar 18.6% dan 9.1% dari jumlah penggunaan tahun sebelumnya serta menciptakan tempat kerja yang bertanggung jawab.
- SMFLI succeeded in providing waste disposal facilities in the form of an environmentally friendly waste selection/sorting site.*
- SMFLI has attempted to reduce paper and electricity usage by 18.6% and 9.1% respectively from the previous year's usage as well as creating a responsible workplace.*

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan | Corporate Social Responsibility

5

- SMFLI memberikan Seminar Literasi dan Inklusi Keuangan kepada Sekolah Menengah Kejuruan Galileo di Sentul Bogor, yang dihadiri oleh 106 peserta.
- SMFLI mendonasikan alat-alat tanam melalui kegiatan penanaman 1,000 pohon Mangrove di Desa Mangunharjo, Pantai Mangunharjo, Semarang sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan.
- SMFLI provided a Financial Literacy and Inclusion Seminar to the Galileo Vocational High School in Sentul Bogor, which was attended by 106 participants.*
- SMFLI donated planting tools through the planting of 1,000 Mangrove trees in Mangunharjo Village, Mangunharjo Beach, Semarang as a form of corporate social responsibility.*

Penjelasan Pencapaian RAKB Tahun 2023

Achievement SFAP 2023 Explanation

1. Tata Kelola Berkelanjutan Sustainability Governance

Untuk memungkinkan SMFLI mencapai misi berkelanjutan dan memenuhi persyaratan regulasi, SMFLI telah merancang Program Prioritas untuk membangun tata kelola dan proses untuk membentuk Keuangan Berkelanjutan di SMFLI. Hal ini mencakup, namun tidak terbatas pada, pengaturan tata kelola, menetapkan peran dan tanggung jawab masing-masing anggota tim Berkelanjutan, mengembangkan kebijakan Berkelanjutan menyeluruh, melakukan penilaian materialitas, membangun manajemen data dan proses yang terkait dengan data untuk pelaporan berkelanjutan.

SMFLI telah membentuk satuan tugas untuk pelaksanaan Aksi yang mendukung pemenuhan pada prinsip keuangan berkelanjutan yang diatur oleh OJK dan melakukan implementasi Keuangan Berkelanjutan dengan menyempurnakan beberapa program prioritas yaitu menetapkan koordinasi mekanisme pelaporan untuk satuan tugas berkelanjutan, pengaturan manajemen data dan proses, pemetaan kebijakan, dan menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahunan

Melanjutkan program yang sudah ada, di tahun keempat ini, SMFLI telah melaksanakan tata kelola berkelanjutan dalam bidang sosial dengan menerapkan penilaian tiga pilar untuk para debitur dalam membuat keputusan bisnis sesuai dengan POJK 35-2018. Dalam melakukan penilaian, SMFLI memasukkan aspek lingkungan hidup terhadap penilaian calon debitur. Adapun penilaian tiga pilar terdiri dari:

1. Penilaian terhadap kemampuan membayar debitur, meliputi; ketersediaan dan keakuratan informasi keuangan debitur, kelengkapan dokumentasi pembiayaan, kepatuhan terhadap perjanjian pembiayaan, kesesuaian penggunaan dana, dan kewajaran sumber pembayaran kewajiban
2. Penilaian terhadap kinerja keuangan, meliputi; perolehan laba, struktur modal, arus kas, sensitivitas terhadap resiko pasar, dan alokasi anggaran dalam memelihara lingkungan hidup.
3. Penilaian terhadap prospek usaha debitur, meliputi; potensi pertumbuhan usaha, kondisi pasar dan posisi debitur dalam persaingan, kualitas manajemen dan permasalahan tenaga kerja, dukungan dari grup atau afiliasi, dan upaya yang dilakukan debitur dalam memelihara lingkungan hidup.

To enable SMFLI to achieve its sustainability mission and meet regulatory requirements, SMFLI established its Priority Program that covers activities related to building governance and processes for establishing Sustainable Finance in SMFLI. This includes, but is not limited to, governance arrangements, defining the roles and responsibilities of each member of the Sustainability team, developing a comprehensive Sustainability policy, performing materiality assessments, establishing data management and data-related processes for sustainability reporting purposes

In the first years SMFLI has established a task force for the implementation of Actions that support compliance with the principles of sustainable finance regulated by OJK and carried out the implementation of Sustainable Finance by refining several priority programs, namely establishing coordination of reporting mechanisms for the sustainability task force, setting up data management and processes, policy mapping, and preparing an annual Sustainable Finance Action Plan

In its third year, SMFLI has established social sustainability governance by implementing a three-pillar assessment for debtors in making business decisions in accordance with POJK 35-2018. In conducting the assessment, SMFLI includes environmental aspects in the assessment of prospective debtors. The three-pillar assessment consists of:

1. *Assessment of the debtor's ability to pay, including; availability and accuracy of the debtor's financial information, completeness of financing documentation, compliance with the financing agreement, appropriateness of the use of funds, and reasonableness of the source of payment of obligations.*
2. *Assessment of financial performance, including; profitability, capital structure, cash flow, sensitivity to market risk, and budget allocation in maintaining the environment.*
3. *Assessment of the debtor's business prospects, including; business growth potential, market conditions and the debtor's position in competition, quality of management and labor issues, support from groups or affiliates, and efforts made by the debtor in maintaining the environment.*

2. Produk yang Bertanggung Jawab *Responsible Product*

Dengan terus mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan dan menjalankan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan nasional, SMFLI terus berusaha mencari peluang untuk menjalankan program pembiayaan berkelanjutan dengan mempertimbangkan hal-hal berikut:

1. SMFLI menyadari risiko sosial dan lingkungan hidup dalam aktivitas bisnis SMFLI serta dampaknya yang bersifat negatif dari proyek atau kegiatan yang dibiayai oleh SMFLI.
2. Beberapa industri dalam portofolio kredit SMFLI memiliki eksposur yang tinggi terhadap risiko sosial dan lingkungan hidup.

Dari sisi produk yang bertanggung jawab, di tahun keempat implementasi Keuangan Berkelanjutan ini, SMFLI melanjutkan program yang telah dijalankan sebelumnya yaitu memetakan portofolio berdasarkan industri sensitif dan kriteria OJK pada kegiatan bisnis yang berkelanjutan dan meninjau eksposur kredit *leasing*. SMFLI masih terus mencari peluang bisnis untuk pembiayaan sektor pariwisata disamping sektor lain yang prospektif yang dapat meningkatkan kinerja bisnis. Pembiayaan pada Perusahaan yang bergerak di bidang transportasi ramah lingkungan menjadi sasaran yang utama.

Dalam pembiayaan sektor energi terbarukan (*Renewable energy*) dan pembiayaan terkait lingkungan (*eco-related financing*), SMFLI telah berhasil melakukan pembiayaan pada sistem energi tanpa air (*hydro power energy system*). Sementara itu, untuk produk panel surya, SMFLI telah mencoba bekerja sama dengan beberapa prospek pelanggan yang menggunakan dan akan menggunakan panel surya dalam aktivitas bisnisnya. Tetapi, karena terkendala beberapa hal, pembiayaan ini masih belum dapat dilaksanakan dan masih menjadi bahan kajian lebih lanjut. Kebijakan terkait produk inipun masih dalam tahap penyusunan dan penyesuaian dengan situasi dan kondisi yang dihadapi.

3. Pengembangan Kapasitas Internal *Capacity Building*

Sejak program berkelanjutan dicanangkan 4 (empat) tahun lalu, secara konsisten SMFLI melaksanakan program-program kapasitas internal yang berkesinambungan, yang ditujukan untuk semua stakeholder Perusahaan. Program-program yang dijalankan merupakan upaya SMFLI untuk mencapai misi berkelanjutan.

By continuing to support the Sustainable Development Goals and implementing national sustainable finance principles, SMFLI continues to seek opportunities to run sustainable financing programs by considering the following matters:

1. *SMFLI is aware of the social and environmental risks in SMFLI's business activities and the negative impacts of projects or activities financed by SMFLI.*
2. *Several industries in SMFLI's current credit portfolio have high exposure to social risks and environmental risks.*

In terms of responsible products, in the fourth year of implementing Sustainable Finance, SMFLI continues the program that has been carried out previously, namely mapping portfolios based on sensitive industries and OJK criteria for sustainable business activities and reviewing leasing credit exposure.

SMFLI is still looking for business opportunities to finance the tourism sector as well as other prospective sectors that can improve business performance. Financing for companies engaged in environmentally friendly transportation is the main target.

In financing the renewable energy sector and environmentally related financing, SMFLI has succeeded in financing hydro power energy systems. Meanwhile, for solar panel products, SMFLI has tried to collaborate with several prospective customers who use and will use solar panels in their business activities. However, due to several obstacles, this financing cannot yet be implemented and is still the subject of further study. Policies related to this product are still in the stage of preparation and adjustment to the situation and conditions faced.

Since the sustainable program was launched 4 (four) years ago, SMFLI has consistently implemented sustainable internal capacity programs, aimed at all Company stakeholders. The programs implemented are SMFLI's efforts to achieve its sustainable mission.

Program yang dipilih dan dilaksanakan di tahun 2023 ini adalah sebagai berikut:

1. SMFLI melaksanakan kelas khusus untuk Eksekutif level yaitu pelatihan Internal kepada Manajemen level terkait pemahaman lebih lanjut Keuangan Berkelanjutan termasuk didalamnya pengkinian informasi terkait regulasi dan trend Keuangan Berkelanjutan.
2. Pelatihan Internal untuk tim agen perubahan sebagai upaya SMFLI untuk meng-internalisasi prinsip – prinsip berkelanjutan bagi karyawan.
3. Pelatihan spesifik terkait isu dan konsep Keuangan Berkelanjutan yang dilakukan dengan melibatkan pihak eksternal.
4. Melakukan Kegiatan lapangan berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan yang melibatkan semua karyawan SMFLI.
5. SMFLI senantiasa berupaya untuk menanamkan budaya berkelanjutan dalam organisasi SMFLI mulai, dari tingkat Manajemen hingga seluruh karyawan sebagai upaya menjadikan konsep berkelanjutan menjadi suatu budaya yang dijalankan oleh seluruh karyawan.

4. Tempat Kerja yang Bertanggung Jawab *Responsible Workplace*

Dalam rangka mewujudkan SMFLI menjadi Perusahaan yang bertanggung jawab yang menjunjung tinggi keberlangsungan lingkungan dan sumber daya alam, SMFLI merancang program manajemen tempat kerja yang bertanggung jawab.

Program ini dijalankan dengan memperhitungkan hal-hal berikut:

1. Sumber daya manusia yang ada di SMFLI sebagai sumber daya yang bertanggung jawab dalam melaksanakan aktivitas bisnis.
2. Pentingnya memasukkan aspek Berkelanjutan ke dalam standar operasi internal SMFLI dalam upaya SMFLI mengurangi penggunaan energi Listrik dan kertas dan melaporkannya kepada seluruh pemangku kepentingan sebagai program yang berhasil dilaksanakan.

Di tahun keempat implementasi Keuangan Berkelanjutan yang berkaitan dengan tempat kerja yang bertanggung jawab SMFLI telah menjalankan semua program yang ditargetkan dan akan tetap melanjutkan program tersebut untuk tercapainya tempat kerja yang bertanggung jawab sesuai dengan yang diharapkan.

The programs selected and implemented in 2023 are as follows:

1. *SMFLI carries out special classes for Executive level, namely Internal training for Management level regarding further understanding of Sustainable Finance including updating information related to regulations and trends in Sustainable Finance.*
2. *Internal training for the change agent team as SMFLI's effort to internalize sustainable principles for employees.*
3. *Specific training related to Sustainable Finance issues and concepts carried out involving external parties.*
4. *Carrying out field activities related to Sustainable Finance involving all SMFLI employees.*
5. *SMFLI always strives to instill a culture of sustainability within the SMFLI organization starting from the Management level to all employees in an effort to make the concept of sustainability a culture that is carried out by all employees.*

In order to make SMFLI a responsible company that upholds the sustainability of the environment and natural resources, SMFLI designed a responsible workplace management program.

This program is carried out taking into account the following:

1. *Human resources at SMFLI are the resources responsible for carrying out business activities.*
2. *The importance of including sustainability aspects into SMFLI's internal operating standards in SMFLI's efforts to reduce the use of electrical energy and paper and report this to all stakeholders as a successfully implemented program..*

In the fourth year of implementing Sustainable Finance related to responsible workplaces, SMFLI has implemented all targeted programs and will continue these programs to achieve a responsible workplace as expected.

5. Tanggung jawab Sosial Perusahaan *Corporate Social Responsibility*

Sebagai bentuk tanggung jawab sosial Perusahaan, SMFLI menerapkan program kerja tahunan terkait kegiatan sosial perusahaan. Ditahun keempat implementasi Keuangan Berkelanjutan yang berkaitan dengan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, dilaksanakan beberapa Kegiatan yaitu :

1. Acara Tahunan Edukasi Literasi dan inklusi Keuangan yang diwajibkan oleh OJK. Target kegiatan ini adalah memberikan pemahaman tentang layanan keuangan dan/atau produk yang disediakan oleh Perusahaan untuk generasi muda. Di tahun 2023, implementasi dilaksanakan pada tanggal 30 November 2023 melalui acara seminar literasi dan inklusi keuangan di Sekolah Menengah Kejuruan Galileo di Sentul Bogor
2. SMFLI juga telah memberikan bantuan berupa alat-alat tanam bersamaan dengan kegiatan penanaman 1,000 pohon Mangrove di Desa Mangunharjo, Pantai Mangunharjo, Kota Semarang – yang dilaksanakan pada tanggal 25 July 2023.

Strategi Pencapaian Keuangan Berkelanjutan *Strategy for Achieving Sustainable Finance*

SMFLI menerapkan strategi-strategi yang dianggap cocok dengan kondisi Perusahaan dalam mendukung Keuangan Berkelanjutan. Strategi-strategi tersebut antara lain :

Kapasitas Organisasi *Organizational Capacity*

Kapasitas organisasi merupakan kemampuan dan daya saing Sumber Daya Manusia dalam pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup dan pengembangan produk dan/atau jasa keuangan yang menerapkan prinsip Keuangan Berkelanjutan. Sampai dengan tahun keempat pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan di SMFLI, pemahaman terhadap konsep Keuangan Berkelanjutan telah berjalan dan terinternalisasi dengan baik. SMFLI melalui satuan tugas senantiasa melakukan pengkinian informasi dan pengetahuan tentang Keuangan Berkelanjutan.

Kebijakan dan anggaran untuk kegiatan program-program aktivitas berkelanjutan telah disediakan setiap tahunnya dan akan selalu disesuaikan dengan hasil kajian pelaksanaan program di tahun-tahun sebelumnya. Kapasitas teknis SMFLI khususnya dalam mengembangkan Tempat Kerja yang bertanggungjawab merupakan salah satu program dan

As a form of corporate social responsibility, SMFLI implements an annual work program related to corporate social activities. In the fourth year of implementing Sustainable Finance related to Corporate Social Responsibility, several activities were carried out, namely:

1. *Annual financial literacy and inclusion education event required by the OJK. The target of this activity is to provide an understanding of the financial services and/or products provided by the Company for the younger generation. In 2023, implementation will be carried out on November 30, 2023 through a financial literacy and inclusion seminar at the Galileo Vocational High School in Sentul Bogor.*
2. *SMFLI has also provided donation in the form of planting tools along with the planting activity of 1,000 Mangrove trees in Mangunharjo Village, Mangunharjo Beach, Semarang City - which was carried out on 25 July 2023.*

SMFLI implements strategies that are deemed appropriate to Company's conditions in supporting Sustainable Finance. These strategies include :

Organizational capacity is the ability and competitiveness of Human Resources in managing social and environmental risks and developing financial products and/or services that apply the principles of Sustainable Finance. Until the fourth year of implementing Sustainable Finance at SMFLI, understanding of the concept of Sustainable Finance has been running and internalized well. SMFLI, through its task force, always updates information and knowledge about Sustainable Finance.

Policies and budgets for sustainable activity programs are provided annually and will always be adjusted to the results of program implementation studies in previous years. SMFLI's technical capacity, especially in developing a responsible workplace, is one of the programs and strategies implemented to support organizational capacity.

strategi yang dijalankan dalam menunjang Kapasitas Organisasi.

Secara berkala, satuan tugas Berkelaanjutan akan melakukan pelatihan terkait dengan Keuangan Berkelaanjutan yang pelaksanaannya selalu digabungkan dengan program Budaya Perusahaan untuk menginternalisasi kegiatan Keuangan Berkelaanjutan di kalangan karyawan.

Kerjasama dengan Pihak Eksternal *Partnership with External Parties*

Merupakan bentuk koordinasi dan kolaborasi dengan seluruh pemangku kepentingan sektor jasa keuangan yang memiliki program kerja berkaitan erat dengan pembangunan berkelanjutan. Di tahun keempat pelaksanaan Keuangan Berkelaanjutan, SMFLI telah beberapa kali bekerjasama dengan pihak eksternal terutama berkaitan dengan Seminar dan pelatihan tentang Keuangan Berkelaanjutan, seperti OJK dan Institusi terkait lainnya juga dengan Lembaga pendidikan dan Lembaga Non profit.

Kebijakan Pemerintah *Government Policies*

Merupakan keselarasan strategi Keuangan Berkelaanjutan SMFLI untuk mendukung kebijakan pemerintah terkait dengan pembangunan ekonomi berkelanjutan. Mengacu kepada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024, Pemerintah Indonesia telah menetapkan sektor energi terbarukan menjadi salah satu sektor yang akan dikembangkan melalui kebijakan mandatori B-30, pengembangan mobil listrik, serta pemanfaatan panas bumi dan tenaga surya merupakan upaya pemerintah dalam mewujudkan *Sustainable Development Goals (SDGs)*. Walaupun belum berhasil dijalankan secara maksimal tetapi program-program yang dijalankan SMFLI di tahun 2023 sudah sejalan dalam mendukung kebijakan pemerintah terkait dengan pembangunan ekonomi berkelanjutan.

Sistem Monitoring, Evaluasi, dan Mitigasi *Monitoring, Evaluation, and Mitigation System*

Merupakan integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam manajemen risiko SMFLI untuk menghindari, mencegah dan meminimalkan dampak negatif yang timbul akibat eksposur risiko yang terkait dengan pembiayaan ke pelanggan.

Periodically, the Sustainable Task Force will conduct training related to Sustainable Finance, the implementation of which is always combined with the Corporate Culture program to internalize Sustainable Finance activities among employees.

This is a form of coordination and collaboration with all stakeholders in the financial services sector who have work programs closely related to sustainable development. In the fourth year of implementing Sustainable Finance, SMFLI has collaborated several times with external parties, especially regarding seminars and training on Sustainable Finance, such as the OJK and other related institutions as well as educational institutions and non-profit institutions.

Alignment of SMFLI's Sustainable Finance strategies to support government policies related to sustainable economic development. Referring to the 2020-2024 National Medium-Term Development Plan, the Government of Indonesia has determined the renewable energy sector to be one of the sectors to be developed through the mandatory B-30 policy, the development of electric cars, and the use of geothermal and solar power are the government's efforts in realizing Sustainable Development Goals (SDGs). Even though it has not been implemented optimally, the programs implemented by SMFLI in 2023 are in line with supporting government policies related to sustainable economic development.

Integration of social and environmental aspects into SMFLI risk management to avoid, prevent, and minimize negative impacts arising from risk exposures related to financing to customers.

Strategi Komunikasi

Communication Strategy

SMFLI senantiasa membangun komunikasi dua arah dalam rangka menjalin hubungan baik dengan segenap pemangku kepentingan termasuk kepada pelanggan.

Bertujuan untuk mengkomunikasikan serta mempromosikan produk SMFLI terkini serta mempermudah nasabah dalam mengajukan pengaduan dan memberikan masukan, komunikasi kepada pemangku kepentingan eksternal dilakukan melalui berbagai aktivitas dan media komunikasi, yaitu website resmi SMFLI.

Sementara itu, dalam rangka menciptakan iklim komunikasi internal yang kondusif serta mendukung pencapaian kinerja, SMFLI senantiasa melakukan aktivitas komunikasi internal dan pengelolaan media komunikasi internal melalui Modul HRIS (*Buletin Internal, Newsletter Internal, Portal SDM*).

Budaya Berkelanjutan SMFLI

The Sustainable Culture of SMFLI

Langkah selanjutnya dalam mewujudkan SMFLI yang berkelanjutan adalah dengan membangun budaya berkelanjutan dan menanamkan budaya tersebut ke dalam perilaku berorganisasi. Tingkat kesadaran akan budaya berkelanjutan di SMFLI masih terus akan ditingkatkan. Sehingga kolaborasi seluruh organisasi SMFLI termasuk diantaranya Manajemen, Satuan Tugas Berkelanjutan dan seluruh karyawan SMFLI.

Di tahun 2023, untuk membangun budaya berkelanjutan, SMFLI melalui RAKB berfokus pada sosialisasi terkait dengan isu Keuangan Berkelanjutan melalui berbagai media yakni sosialisasi, pelatihan dasar dan spesifik training Keuangan Berkelanjutan SMFLI.

SMFLI juga telah melakukan pemantapan dan menetapkan agen perubahan dan program-program tim agen perubahan terkait perilaku yang mencerminkan keuangan berkelanjutan. SMFLI terus mengintegrasikan modul Keuangan Berkelanjutan dalam materi pengenalan karyawan baru, sebagai langkah awal bagi karyawan baru untuk memahami konsep keuangan berkelanjutan.

Dengan program-program yang ditargetkan, SMFLI mengharapkan semua karyawan memiliki pemahaman yang baik tentang Keuangan Berkelanjutan dan selanjutnya dapat meningkatkan kemampuan internal terkait pengetahuan produk Keuangan Berkelanjutan serta meningkatkan kapasitas internal masing-masing karyawan untuk menerapkan lingkungan kerja yang bertanggung jawab dan budaya keuangan berkelanjutan.

SMFLI continues to build two-way communication in order to establish good relationships with all stakeholders including their customers.

Aimed at communicating and promoting the latest SMFLI products and facilitating customers in filing complaints and providing input, communication to external stakeholders is carried out through various activities and communication media, such as the official website of SMFLI.

Meanwhile, in order to create a conducive internal communication climate and support performance achievement, SMFLI always carries out internal communication activities and manages internal communication media through *HRIS Module (Internal Bulletin, Internal Newsletter, HR Portal)*

The next step in realizing a sustainable SMFLI is to build a culture of sustainability and instill that culture into organizational behavior. The level of awareness of the sustainability culture at SMFLI will continue to be improved. So that the collaboration of the entire SMFLI organization including the Management, the Sustainability Task Force and all SMFLI employees.

In 2023, to build a culture of sustainability, SMFLI through SFAP focuses on socialization related to Sustainable Finance issues through various media namely socialization, basic and specific training related to SMFLI's Sustainability Finance programs.

SMFLI has also strengthened and established change agents and change agent team programs related to behavior that reflects sustainable finance. SMFLI continue to integrate the Sustainable Finance module in new employee induction materials, as a first step for new employees to understand the concept of sustainable finance

With targeted programs, SMFLI expects all employees to have a good understanding of Sustainable Finance and can further improve internal capabilities related to Sustainable Finance products and increase the internal capacity of each employee to implement a responsible work environment and sustainable culture.

Tabel Realisasi Anggaran RAKB 2023

Table SFAP Budget Realization 2023

Alokasi Anggaran Budget Allocation	Anggaran (dalam rupiah) Budget (in rupiah)	Realisasi Realization	Keterangan Description
Tata Kelola Berkelanjutan <i>Sustainability</i> Governance	Nil	-	Dalam menjalankan program ini, satuan tugas Berkelanjutan tidak memerlukan anggaran dikarenakan pelaksanaan program hanya berkaitan dengan kebijakan dan prosedur. Dan dilakukan oleh internal satuan tugas tanpa melibatkan pihak ketiga. <i>In carrying out this program, the Sustainable Task Force does not need a budget because program implementation is only related to policies and procedures. And carried out by an internal task force without involving third parties</i>
Produk yang Bertanggung Jawab <i>Responsible</i> Products	150,000,000	-	Di tahun 2023, tidak ada realisasi anggaran dalam melakukan Riset pasar mengenai pembiayaan – penyewaan produk yang berkelanjutan (produk panel surya atau yang lainnya) karena pelaksanaannya masih bersifat internal. <i>In 2023, there is no budget realization for conducting market research regarding financing - sustainable product rental (solar panel products or others) because implementation is by internal.</i>
Pengembangan Kapasitas Internal <i>Internal Capacity</i> Development	100,000,000	100,000,000	Di tahun 2023 anggaran yang terpakai adalah untuk seminar dan training yang ditujukan untuk pelatihan terkait produk Keuangan Berkelanjutan. Termasuk di dalamnya realisasi untuk kegiatan Eco-conscious Trip yang dilakukan oleh Manajemen dan karyawan SMFLI. <i>In 2023, the budget used will be for seminars and training aimed at training related to Sustainable Finance products. This includes the realization of Eco-conscious Trip activities carried out by SMFLI Management and employees.</i>
Tempat Kerja yang Bertanggungjawab <i>Responsible</i> Workplace	200,000,000	171,650,000	Anggaran yang terpakai adalah termasuk untuk Penyediaan sarana tempat pemilahan sampah dan penggunaan kertas serta program Kesehatan (medical check up) sebagai benefit bagi karyawan untuk kenyamanan dalam bekerja terutama dalam mendukung program "Tempat bekerja yang bertanggung jawab". <i>The budget used includes the provision of waste sorting facilities and paper usage as well as a health program (medical check up) as a benefit for employees for convenience at work, especially in supporting the "Responsible workplace" program.</i>
Tanggung Jawab Sosial Perusahaan <i>Corporate Social</i> Responsibility	300,000,000	65,824,896	SMFLI bekerjasama dengan Sekolah Menengah Kejuruan Galileo yang berlokasi di Sentul – Bogor, telah menyelenggarakan seminar Literasi dan Inklusi Keuangan yang diikuti oleh 106 peserta. SMFLI juga telah melakukan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dengan melakukan penanaman 1000 pohon Mangrove di Pantai Mangunharjo – Semarang. Dalam kegiatan tersebut, SMFLI juga menyumbangkan alat-alat tanam bagi petani Mangrove. <i>SMFLI, in collaboration with the Galileo Vocational High School located in Sentul - Bogor, has held a Financial Literacy and Inclusion seminar which was attended by 106 participants. SMFLI has also carried out Corporate Social Responsibility activities by planting 1000 Mangrove trees on Mangunharjo Beach - Semarang. In this activity, SMFLI also donated planting tools to Mangrove farmers.</i>
Total	750,000,000	337,474,896	

04 | Profil Perusahaan

Company Profile



Sources: pinterest

Visi, Misi dan Nilai Berkelanjutan Perusahaan

Company's Sustainability Vision, Mission and Value

VISI VISION

*Menjadi Perusahaan Keuangan yang Kuat dan yang Terbaik
To be the Strong and Best Finance Company*

MISI MISSION

*Mengantisipasi kebutuhan setiap era, SMFL berdedikasi untuk memberikan kontribusi kepada masyarakat dengan menyediakan **high value-added services**
Anticipating the needs of each era, SMFL is dedicated to contributing to society by providing high value-added services*

VISI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY VISION

Menjadi Perusahaan Keuangan yang Kuat dan yang Terbaik dengan menyediakan layanan bernilai tambah tinggi yang berkelanjutan dan berkontribusi kepada masyarakat

To be the Strong and Best Finance Company by providing sustainable high-value-added services and contribute to the society

*Menyediakan layanan bernilai tambah tinggi yang berkelanjutan sambil mempromosikan pertumbuhan dan pengembangan dalam kemitraan dengan pelanggan dan pemangku kepentingan
Providing high-value-added services while promoting growth and development in partnership with its customers and stakeholders*

*Terlibat dalam kegiatan bisnis yang mengantisipasi kebutuhan setiap era dalam upaya untuk terus meningkatkan nilai Perusahaan
Engaging in business activities that anticipate the needs of each era in a bid to continuously enhance corporate value*

MISI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY MISSION

*Menumbuhkan budaya perusahaan yang berjiwa bebas sambil menciptakan lingkungan tempat kerja yang memungkinkan karyawan untuk memaksimalkan motivasi dan kemampuan mereka
Fostering a free-spirited corporate culture while creating a workplace environment that allows employees to make the most of their drive and capabilities*

*Menjalankan bisnis dengan mematuhi aturan hukum dan standar moral tertinggi dan kontribusi dengan masyarakat
Conducting business in a manner that adheres strictly to the rule of law and the highest moral standards and contribute to the society*

Informasi Umum Perusahaan

Company's General Information



PT SMFL Leasing Indonesia (SMFLI) adalah salah satu perusahaan pembiayaan di Indonesia yang telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. SMFLI didirikan pada tanggal 23 Desember 2009, berdasarkan Akta Pendirian No. 09 dibuat dihadapan Notaris Sri Hasmiyarti, S.H., dan disahkan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia nomor AHU-04023.AH.01.01 Tahun 2010 tertanggal 25 Januari 2010. SMFLI telah mendapatkan izin sebagai perusahaan pembiayaan berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan nomor KEP-336/KM.10/2010 tanggal 6 Juli 2010.

SMFLI merupakan anak perusahaan dan bagian dari Grup Sumitomo Mitsui Finance and Leasing, Co., Ltd Jepang (SMFL Jepang), salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka di Jepang dengan jaringan perusahaan di berbagai negara seperti Cina, Thailand, Malaysia, Singapura, USA, UK dan Irlandia.

PT SMFL Leasing Indonesia (SMFLI) is a finance company in Indonesia that has been registered and supervised by the Financial Services Authority. SMFLI was founded on December 23, 2009, based on the Deed of Establishment No. 09 was made before the Notary Sri Hasmiyarti, SH, and legalized based on the Decree of the Minister of Justice and Human Rights number AHU-04023.AH.01.01 Year 2010 dated January 25, 2010. SMFLI has obtained a license as a finance company based on the Decree of the Minister of Finance number KEP-336 /KM.10/2010 dated July 6, 2010.

SMFLI is a subsidiary and part of the Sumitomo Mitsui Finance and Leasing, Co., Ltd Japan Group (SMFL Japan), one of the leading finance companies in Japan with a network of companies in various countries such as China, Thailand, Malaysia, Singapore, USA, UK and Ireland.

KEANGGOTAAN ASOSIASI

Association Membership

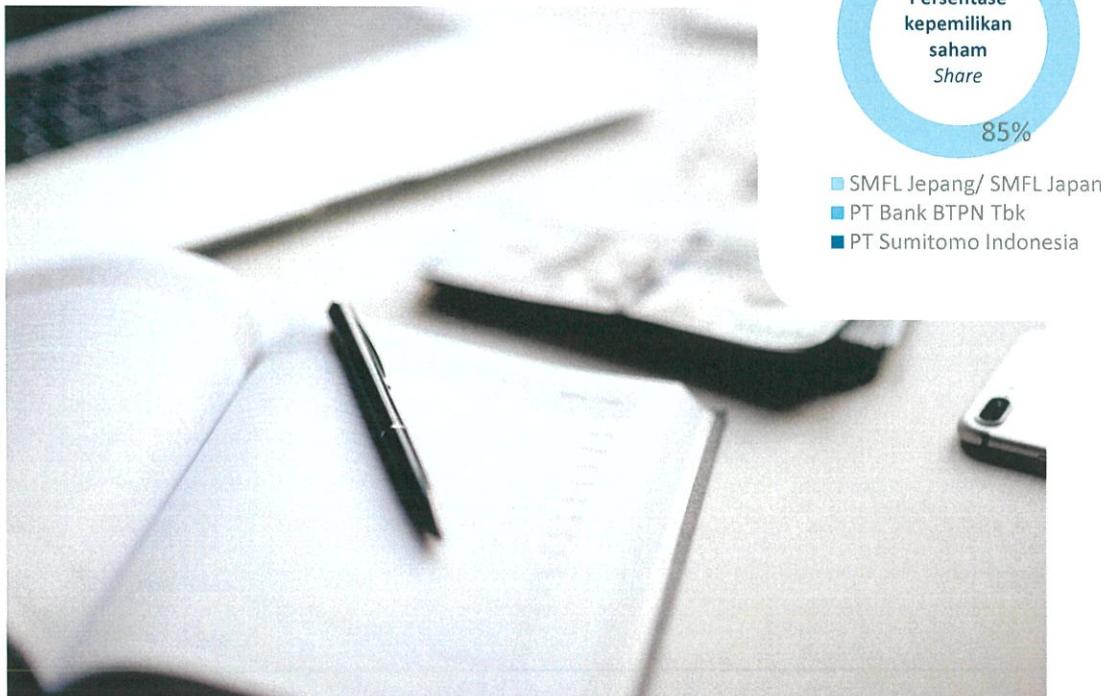
SMFLI tergabung dalam Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) sejak tahun 2016.

SMFLI has been a member of the Association of Indonesian Financing Companies (APPI) since 2016



Peran SMFLI dalam asosiasi ditandai dengan keaktifan Direksi dan Komisaris mengikuti diskusi-diskusi atau seminar yang diadakan oleh APPI, pemberian informasi mengenai SMFLI untuk *database* APPI, dan lain-lain.

SMFLI's role in the association is marked by participation actively of Board of Directors and Commissioners of SMFLI in discussions and seminars held by APPI, providing information about SMFLI for the APPI database, and others.



PT SMFL Leasing Indonesia

Menara BTPN, 31st Floor
 Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. 5.5 - 5.6
 Mega Kuningan, Jakarta Selatan 12950 Indonesia
 62-21-8062-8710 (Tel.) 62-21-8062-8719 (Fax)
<https://www.smfl-global.com/indonesia/id/index.html>



Skala Usaha Perusahaan
Company's Business Scale

Aset
Assets



IDR 2,426,064 million

Liabilitas
Liabilities



IDR 2,053,324 million

Ekuitas
Equity



IDR 372,740 million

Kantor Perwakilan
Representative Offices



Medan, Palembang,
Cikarang, Surabaya

77

Karyawan*
Employees



**Produk dan
Layanan**
*Product and
Services*

Total Pembiayaan Bersih
Total Net Financing

IDR 2,197,592 million

Per Desember 2023 / As of December 2023

98.0%

Sewa Pembiayaan
Finance Leases

2.0%

**Pembiayaan dengan Pembelian
Secara Angsuran**
Financing by Purchasing in Installments

Tabel Profil Employee*Table of Employee Profile*

	Profil Karyawan Employee Profile	Jumlah Karyawan Number of Employees
	Jenis kelamin/Gender	
	Laki-laki/Male	33
	Jabatan/Position	
	Staff/Staff	58
	Usia/Age	
	20 – 30	10
	31 – 40	40
	40 – 50	23
	>50	4
	Pendidikan/Education	
	D3	2
	S1	69
	Status Ketenagakerjaan/Employment Status	
	Karyawan Tetap/Permanent Employee	69
	Karyawan Kontrak/Contract Employee	8

Perubahan Signifikan pada Perusahaan*Significant Changes in the Company*

Pada tahun 2023, tidak ada perubahan yang signifikan yang dilakukan SMFLI.

In 2023, there were no significant changes made by SMFLI.

05 | Tata Kelola Berkelanjutan

Sustainability Governance

Berkelanjutan terkait erat dengan tata kelola yang baik yang merupakan prinsip fundamental di SMFLI.

SMFLI berupaya untuk terus meningkatkan dan mempertahankan standar tertinggi perilaku Tata Kelola Perusahaan yang baik salah satunya melaporkan hasil laporan Keuangan Berkelanjutan dengan akurat dan transparan serta menjaga kepatuhan penuh terhadap hukum, aturan, dan regulasi yang mengatur bisnis SMFLI.

Secara garis besar SMFLI telah memiliki Tata Kelola Berkelanjutan yang termasuk didalamnya:

1. Struktur Tata Kelola Berkelanjutan
2. Peran & Tanggung Jawab Struktur Tata Kelola Berkelanjutan
3. Keterlibatan Berkelanjutan
4. Ukuran Kinerja Berkelanjutan

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan atau Komite Berkelanjutan pada SMFLI adalah Wakil Presiden Direktur, yang ditunjuk sebagai ketua komite serta Direktur sebagai anggota.

Komite dibantu oleh Satuan Tugas yang pada tahun 2023 beranggotakan perwakilan dari beberapa departemen yaitu *Compliance, Human Resource, Credit Risk Management, Accounting & Finance dan General Affair*.

Sustainability is closely related to good governance which is a fundamental principle at SMFLI. SMFLI strives to maintain the highest standards of Good Corporate Governance behaviour: reporting results with accuracy and transparency and maintaining full compliance with the laws, rules and regulations that govern SMFLI's businesses.

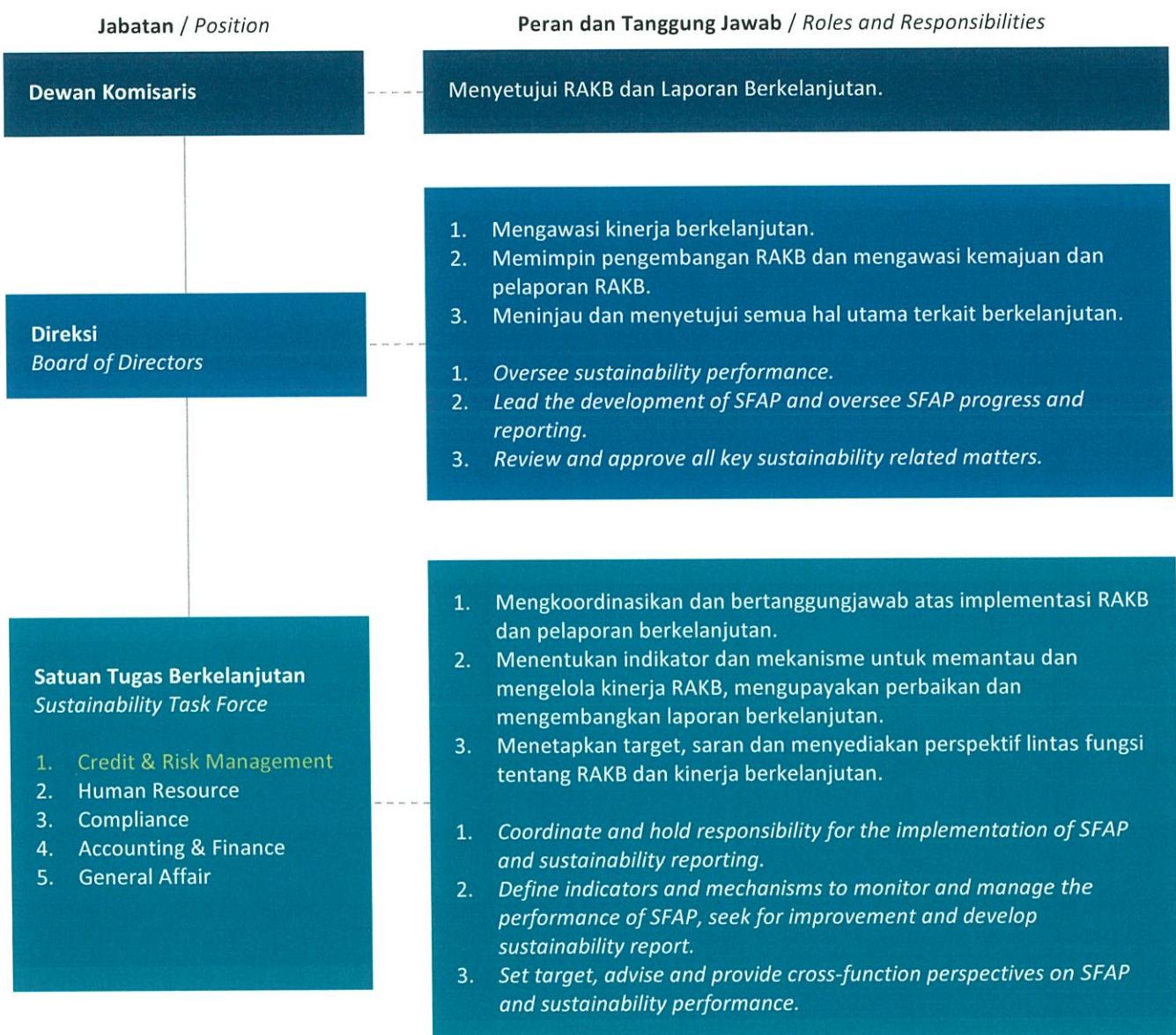
Generally, SMFLI already has a Sustainability Governance which includes:

1. *Sustainability Governance Structure*
2. *Roles & Responsibilities of Sustainability Governance Structure*
3. *Sustainability Engagement*
4. *Measures of Sustainability Performance*

The person in charge of implementing Sustainable Finance or the Sustainability Committee at SMFLI is the Vice President Director who appointed as chairman of the committee and the Director as a member.

The Committee is assisted by a Task Force which in 2023 consist of representatives from several departments, namely Compliance, Human Resources, Credit Risk Management, Accounting & Finance and General Affair.

Struktur Tata Kelola Berkelanjutan
Sustainability Governance Structure



Pengembangan Kompetensi Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Competency Development for Implementation of Sustainable Finance



Salah satu program peningkatan kompetensi karyawan yang dilakukan adalah melaksanakan pelatihan terkait Eco-Conscious Trip. Dengan pelatihan ini diharapkan pemahaman mengenai penerapan SDG's dapat terinternalisasi dengan baik di lingkungan *internal* maupun *eksternal* SMFLI.

One of the employee competency improvement programs carried out is carrying out training related to Eco-Conscious Trip. With this training, it is hoped that understanding of the implementation of the SDGs can be internalized well in the internal and external environment of SMFLI.

Dalam mendukung pengembangan kompetensi karyawan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, melanjutkan program internal "SMFLI School of Academy" (SSA) yang telah berhasil dilaksanakan di tahun 2022.

Di tahun 2023, SMFLI meningkatkan program tersebut ke tingkat lebih lanjut yaitu "SMFLI Smart Academy" (SSA) yang dilaksanakan selama semester ke-2 tahun 2023 (Agustus – Desember 2023).

Program tersebut dilaksanakan secara internal dengan melibatkan level managerial sebagai pemateri. Program "SMFLI Smart Academy" di tahun 2023 lebih menitikberatkan kepada *awareness* Sumber Daya Manusia SMFLI untuk melakukan pengayaan atas literasi yang dimilikinya. Sehingga melalui program ini, Sumber daya yang ada diharapkan mampu secara sadar untuk meningkatkan kapasitas internal dan berkontribusi kepada Perusahaan yang senantiasa berproses dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

Topik/Issue yang diangkat dalam program "SMFLI Smart Academy" tahun 2023 mencakup pengetahuan yang berkaitan dengan:

1. Internet
2. Work Flow & Credit Approval
3. Marketing
4. Business Ethic
5. Disbursement in relation with SMFL Way, Risk, Horenso
6. Time Value of Money
7. Coaching for Optimal Performance
8. WHT&VAT
9. International Business
10. 3 Lines Model
11. Business Plan

In supporting the development of employee competency in implementing Sustainable Finance, continuing the internal program "SMFLI School of Academy" (SSA) which has been successfully implemented in 2022

In 2023, SMFLI upgraded its program to a further level, namely "SMFLI Smart Academy" (SSA) which was implemented in semester 2 of 2023 (August – December 2023).

The program was implemented internally involving managerial level as presenters. The "SMFLI Smart Academy" program in 2023 more focusing on awareness of SMFLI Human Resources to enrich their literacy. So that through this program, resources are expected to be able to consciously increase internal capacity and contribute to the Company which is always in the process of implementing sustainable finance.

The topics/issues raised in the 2023 "SMFLI Smart Academy" program was covering the knowledge related to:

1. Internet
2. Work Flow & Credit Approval
3. Marketing
4. Business Ethics
5. Disbursement in relation with SMFL Way, Risk, Horenso
6. Time Value of Money
7. Coaching for Optimal Performance
8. WHT&VAT
9. International Business
10. 3 Lines Model
11. Business Plan

Selain program "SMFLI Smart Academy" yang dilaksanakan secara internal, bekerja sama dengan pihak eksternal, SMFLI juga melaksanakan beberapa pelatihan baik yang terkait Keuangan Berkelanjutan atau pelatihan kompetensi lainnya yang secara spesifik ditujukan untuk level managerial, Departemen Marketing & Business Development dan/atau seluruh karyawan.

Pelatihan selama tahun 2023 adalah:

1. October 2023, Business Development Skill Project Training oleh Momenta Indonesia.
2. December 2023, Leadership Training oleh Momenta Indonesia.
3. September 2023, ESGI for BOD & Managerial Refreshment oleh CESGS Unair.
4. February 2023, Sustainable Finance Refreshment for Task Force Team oleh LPPI.
5. October 2023, Eco-Conscious Trip oleh Bumi Journey.
6. June 2023 Executive Seminars by OJK

Apart from the "SMFLI Smart Academy" program which is implemented internally, in collaboration with external parties, SMFLI also organizes several trainings related to Sustainable Finance or other competency training specifically aimed at the managerial level, Marketing & Business Development Department and/or all employees.

Training during 2023 namely :

1. *October 2023, Business Development Skill Project Training by Momenta Indonesia.*
2. *December 2023, Leadership Training by Momenta Indonesia.*
3. *September 2023, ESGI for BOD & Managerial Refreshment by CESGS Unair.*
4. *February 2023, Sustainable Finance Refreshment for Task Force Team by LPPI.*
5. *October 2023, Eco-Conscious Trip by Bumi Journey.*
6. *June 2023, Executive Seminars by OJK*



Docsmfli : seminar ESGI oleh/by CESGS Unair



Manajemen Risiko dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Risk Management in Sustainable Finance Implementation

Salah satu program prioritas untuk Pembiayaan berkelanjutan yang dijalankan oleh SMFLI yaitu dengan memetakan portofolio berdasarkan industri sensitif dan kriteria OJK pada kegiatan bisnis yang berkelanjutan, dengan tujuan memperkuat kebijakan kredit SMFL dan memulai pembiayaan di bidang yang selaras dengan penerapan keuangan berkelanjutan dengan tetap mempertimbangkan risiko-risiko yang ada.

Dalam Prosedur Pengendalian Risiko, terdapat 2 proses manajemen risiko yang perlu diperhatikan, yaitu:

1. Risiko Penyaluran Kredit

Terkait program SMFLI dalam penyaluran kredit yang sesuai dengan kategori kegiatan usaha berkelanjutan, dalam hal pembiayaan kepada sektor energi terbarukan (renewable energy), evaluasi kelayakan pembiayaan terkait faktor diversifikasi melalui sektor industri tertentu, segmen tertentu, maupun kinerja

One of the priority programs for sustainable financing implemented by SMFLI is to mapping a portfolio based on sensitive industries and OJK criteria for sustainable business activities, with the aim of strengthening SMFL's credit policies and starting financing in areas that are aligned with the implementation of sustainable finance while taking into account the risks arise.

In the Risk Control Procedure, there are 2 process of risk management that need attention, namely:

1. Credit Distribution Risk

Regarding the SMFLI program in lending according to the category of sustainable business activities, in terms of financing for the renewable energy sector, evaluating the feasibility of financing related to diversification factors through certain industrial sectors, certain segments, and other performance will

lainnya akan meminimalisir risiko kerugian secara portofolio yang kemungkinan terjadi.

2. Proses Pembiayaan

- Dari sisi proses pembiayaan, SMFLI sedang dalam proses mengembangkan kebijakan kredit, dimana akan terdapat perbaikan dalam alur proses pembiayaan yang khusus pada pembiayaan berkelanjutan.
- Dari sisi analisa kredit, untuk pembiayaan kepada sektor energi terbarukan (renewable energy), satuan kerja Credit Analyst akan melakukan penilaian yang lebih mendalam untuk menghindari berbagai potensi masalah atas risiko dari sektor pembiayaan tersebut.

Pengendalian Risiko yang dilakukan Perusahaan untuk mendukung program tersebut diuraikan detail sebagai berikut:

1. Memastikan seluruh aktivitas penyaluran kredit dan proses pembiayaan yang dilakukan Perusahaan telah sesuai dengan kebijakan dan/atau peraturan yang berlaku baik internal maupun eksternal.
2. Dalam proses pemberian kredit sektor energi terbarukan (*Renewable energy*), Perusahaan akan menekankan pada dampak pemberian kredit, apakah banyak debitur di sektor tersebut yang dikategorikan berpotensi berisiko tinggi atau tidak.
3. Satuan kerja Analisa kredit dan Manajemen Risiko bertanggung jawab dalam memitigasi risiko atas setiap debitur yang bermasalah atau termasuk kedalam kategori potential high risk.
4. Pemantauan rutin terhadap kualitas pembiayaan dilakukan oleh Satuan kerja Manajemen Risiko dan Manajemen Perusahaan.

Sampai saat ini, untuk pembiayaan produk yang sudah berjalan, Perusahaan telah mengatasi penyaluran kredit yang bersifat negatif secara bijaksana dan bertanggung jawab.

Penjelasan Pemangku Kepentingan Explanation on Stakeholder Engagement

Perusahaan telah melakukan pendekatan untuk mengidentifikasi pemangku kepentingan kunci beserta isu yang menjadi perhatian mereka. Selanjutnya, para pemangku kepentingan kunci dilibatkan untuk menentukan isu berkelanjutan yang perlu diperhatikan Perusahaan. Upaya ini merupakan langkah Perusahaan untuk meningkatkan kinerja berkelanjutan dan mengembangkan kebijakan LST yang sesuai dengan strategi Perusahaan.

minimize the risk of loss in the portfolio that likely to occur.

2. Financing Process

- *In terms of the financing process, SMFLI is in the process of developing a credit policy, where there will be improvements in the flow of the financing process specifically for sustainability financing.*
- *In terms of credit analysis, for financing the renewable energy sector, the Credit Analyst unit will conduct a more in-depth assessment to avoid various potential problems with the risks from the financing sector.*

Risk control carried out by the Company to support the program is described in detail as follows:

1. *Ensuring that all loan disbursement activities and financing processes carried out by the Company are in accordance with the applicable policies and/or regulation both internal and external.*
2. *In the process of providing credit to renewable energy sector, the Company will emphasize at the impact of the provision of credit, whether many debtors in the sector are categorized as potential high risk or not*
3. *The Credit Analyst and Risk Management unit is responsible for mitigating the risk of any debtors who have problems or fall into the category of potential high risk.*
4. *Regularly monitoring of the quality of financing is carried out by the Risk Management unit and Management of company.*

To date, for financing existing products, the Company has dealt with negative credit distribution wisely and responsibly.

The Company recognize the collaboration with stakeholders is crucial in fulfilling sustainability goals. Thus, the Company has conducted the approach to identify the key stakeholders along with the issues of their concern. For the next step, key stakeholders are involved in determining sustainability issues that the Company needs to pay attention to. This effort is the Company's step to enhance sustainability performance and to develop ESG policy that aligns with the Company's strategy.

Tabel Pelibatan Pemangku Kepentingan
Table of Stakeholder Engagement

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Isu Utama Key Issues	Respon SMFLI SMFLI's response	Metode Keterlibatan Engagement Methods	Frekuensi Keterlibatan Engagement Frequency
 Pemegang Saham Shareholder	Pelaporan terkait kelancaran usaha termasuk peraturan serta strategi bisnis untuk tetap menjaga kelangsungan usaha. <i>Reporting regarding business continuity including regulations and business strategy to maintain business continuity.</i>	Menerapkan tata kelola dengan mengutamakan kepatuhan hukum <i>Implementing governance by prioritizing legal compliance.</i>	- Laporan keuangan tahunan - RUPS - Laporan berkala pelaporan Perusahaan ke regulator - Annual financial report - General Meetings of Shareholders - Reports on company reporting obligations to regulators	Bulanan, Triwulan, Semesteran dan Tahunan Monthly, Quarterly, Semesterly and Yearly
 Karyawan Employee	Keterlibatan aktif karyawan dalam operasional dan pengembangan bisnis perusahaan. <i>Active involvement of employees in the company's business operations and development.</i>	Meningkatkan pengetahuan karyawan terkait dengan arah dan kebijakan perusahaan. <i>Increase employees' knowledge regarding the direction and policies of the company.</i>	- Human Resources Information System (HRIS). - E-socialization, e-mail, and e-learning.	Bulanan, Triwulan, Semesteran dan Tahunan Monthly, Quarterly, Semesterly and Yearly
 Regulator Regulator	Adopsi peraturan baru dan amandemen peraturan sebagai respon dari kondisi ekonomi dan usaha akibat pandemi. <i>Adoption of new regulations and amendments to regulations as a response from economic and business conditions due to pandemic.</i>	Menyesuaikan kegiatan usaha dengan peraturan baru dan amandemen peraturan yang lainnya. <i>Adjusting business activities to new regulations and other regulatory amendments.</i>	Laporan tertulis dan laporan online, khususnya laporan mengenai restrukturisasi, rencana bisnis, tata kelola, AML-CTF, manajemen risiko dan Keuangan Berkelanjutan. <i>Written reports and online reports, in particular, reports regarding restructurisation, business plans, governance, AML-CTF, risk management and Sustainable Finance.</i>	Bulanan, Triwulan dan Tahunan Monthly, Quarterly, and Yearly
 Pelanggan Customer	Kelangsungan bisnis Pelanggan, terutama untuk industri-industri yang terimbas langsung oleh pandemik COVID-19, dan kemampuan pembayaran kewajiban kepada Perusahaan. <i>Customer business continuity, especially for industries that were directly affected by the COVID-19 pandemic, and the ability to pay liabilities to the Company.</i>	Menjalankan program Penjadwalan ulang bagi Pelanggan-pelanggan yang terimbas pandemik. <i>Conducting the Rescheduling program for customers affected by the pandemic.</i>	- Regulasi - Prosedur Internal - Amandemen Perjanjian - Regulation - Internal Procedure - Amendments to the Agreement	Bulanan, Triwulan dan Tahunan Monthly, Quarterly



**Partner Bisnis
Business Partner**

Ketidaksesuaian syarat dan kondisi karena perbedaan prosedur internal antara Perusahaan dan Partner Bisnis.
Terms and conditions incompatibility due to differences in internal procedures between the Company and Business Partners.

Melakukan diskusi untuk mencapai kesepakatan sehingga Perusahaan dan Partner Bisnis dapat mencapai tujuan akhir.
Hold discussions to reach an agreement so that the Company and Business Partners can achieve the final goal.

- Diskusi, meeting
- Perjanjian
- *Discussion, meeting*
- *Agreement*

Bulanan,
Triwulan
Monthly,
Quarterly



**Asosiasi Industri
Industry Association**

Kemampuan adaptasi perusahaan terhadap peraturan yang disesuaikan dengan kondisi ekonomi dan usaha pada masa pandemi.
Company's adaptability to regulations adjusted to economic and business conditions during pandemic.

Perusahaan fokus pada kepatuhan dengan menyesuaikan usaha dengan peraturan baru dan amandemen peraturan yang lainnya.
Company focuses on compliance by adjusting its business to new regulations and other regulatory amendments.

- Multi-finance newsletter yang dikirimkan oleh Asosiasi
- E-mail kepada PIC di setiap Perusahaan Pembiayaan
- *Multi-finance newsletter issued by Association*
- *E-mail to PIC in every Finance Companies*

Bulanan,
Triwulan dan
Tahunan
Monthly,
Quarterly, and
Yearly



Pemasok Supplier

Kerja sama dengan pemasok antara lain merekomendasikan pelanggan dan bantuan penarikan unit. Program kerja sama dengan pemasok yaitu subsidi bunga dan garansi pembelian kembali.
Collaboration with suppliers includes customer recommendation and unit withdrawal assistance.
Cooperation program with suppliers, namely interest subsidies and buyback guarantees.

Mengadakan perjanjian, pertemuan, dan diskusi dengan pemasok.
Hold agreements, meetings and discussions with suppliers.

Perjanjian dengan pemasok
Agreements with suppliers

Tergantung kebutuhan
Depends on the needs

Ukuran Kinerja Berkelanjutan

Sustainability Performance Measures

Identifikasi

Kami mengidentifikasi isu LST yang dapat mempengaruhi pelaksanaan strategi kami. Ini adalah upaya seluruh grup dengan mempertimbangkan masukan dari semua unit bisnis dan pendukung, dan menggabungkan umpan balik dari pemangku kepentingan.

Menentukan Prioritas

Dari daftar isu LST yang teridentifikasi, kami memprioritaskan hal-hal yang paling berdampak signifikan terhadap kemampuan kami untuk berhasil melaksanakan strategi dan memberikan nilai jangka panjang kepada para pemangku kepentingan.

Mengintegrasikan

Isu LST yang penting bagi penciptaan nilai diintegrasikan ke dalam kartu skor berimbang kami, yang digunakan untuk menetapkan tujuan, mendorong perilaku, mengukur kinerja, dan menentukan remunerasi karyawan kami.

Identify

We identify ESG matters that may impact the execution of our strategy. This is a group-wide effort taking into account inputs from all business and support units, and incorporating feedback from stakeholders.

Prioritise

From the list of identified ESG matters, we prioritise those that significantly impact our ability to successfully execute the strategy and deliver long-term value to the stakeholders.

Integrate

Those ESG matters that are material to value creation are integrated into our balanced scorecard, which is used to set objectives, drive behaviours, measure performance and determine the remuneration of our employees.

Tantangan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Challenges in Sustainable Finance Implementation

Secara umum, permasalahan yang dihadapi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan adalah aspek sosial dan lingkungan hidup yang belum sepenuhnya terintegrasi kedalam manajemen risiko SMFLI.

Kapasitas teknis SMFLI dalam mengembangkan produk/jasa Keuangan Berkelanjutan masih dalam tahap pemetaan dan analisa yang cukup mendalam, diantaranya:

- Penyelarasan terhadap *screening approval* aktivitas pembiayaan berdasarkan peraturan aspek social dan aspek Lingkungan yang berlaku.
- Pertimbangan atas produk/jasa yang dapat dibiayai dan selaras dengan sektor prioritas pemerintah.

In general, the problems faced in implementing Sustainable Finance are social and environmental aspects that have not been fully integrated into SMFLI's risk management.

SMFLI's technical capacity in developing Sustainable Finance products/services is still in the mapping and analysis stage which is quite in-depth, among others:

- Alignment of screening approval for financing activities based on applicable social and environmental aspects regulations.*
- Consideration of products/services that can be financed and aligned with the government's priority sectors.*



Sources: LinkedIn

06 | Kinerja Berkelanjutan

Sustainability Performance

SMFLI berupaya menyeimbangkan aspek ekonomi, aspek sosial dan aspek lingkungan ke dalam seluruh aspek bisnis Perusahaan yang mencakup aktivitas pengembangan dan kepedulian terhadap masyarakat, lingkungan, hak asasi manusia, tempat kerja, etika bisnis, tata kelola yang baik, dan pembiayaan yang berkelanjutan.

SMFLI seeks to balance economic, social and environmental aspects throughout the entire Company's business aspects, which cover activities on community development and contribution, environment, human rights, workplaces, business ethics, good corporate governance, and sustainable financing



Source: docsmfli2023

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Tinjauan dan Tantangan Ekonomi

Economy Overview and Challenges

Walaupun dalam situasi ekonomi global yang melambat dan penuh ketidakpastian, Pertumbuhan Perekonomian Indonesia sepanjang tahun 2023 tetap tumbuh kuat dan stabil yaitu sebesar 5,05% atau lebih rendah dibanding capaian tahun 2022 yang mengalami pertumbuhan sebesar 5,31%.

Konsumsi masyarakat sebagai kontributor utama perekonomian bertumbuh 4,82% sepanjang tahun 2023. Tingkat inflasi yang terkendali menjadi salah satu faktor penting dalam menjaga stabilitas daya beli dan konsumsi masyarakat. Pengeluaran Konsumsi Pemerintah bertumbuh 2.95% sementara pertumbuhan Pembentukan Modal Tetap Bruto atau investasi tercatat sebesar 4,4%.

Dari sisi produsi, pertumbuhan ekonomi Indonesia tercatat bertumbuh positif di seluruh sektor lapangan usaha. Kontributor terbesar dari pertumbuhan tersebut adalah sektor manufaktur, perdagangan, pertanian dan pertambangan.

Sektor manufaktur bertumbuh sebesar 4,64% sepanjang tahun 2023. Permintaan domestik maupun global yang masih kuat atas produk ekspor Indonesia menjadi penopang pertumbuhan sektor tersebut. Sejalan dengan itu, sektor perdagangan juga bertumbuh 4,85%. Pertumbuhan didorong oleh peningkatan aktivitas perdagangan barang domestik dan penjualan sepeda

Even though the global economic situation is slowing down and full of uncertainty, Indonesia's economic growth throughout 2023 will continue to grow strongly and stably at 5.05% or lower than the achievement in 2022 which experienced growth of 5.31%.

Public consumption as the main contributor to the economy will grow 4.82% throughout 2023. A controlled inflation rate is an important factor in maintaining the stability of people's purchasing power and consumption. Government Consumption Expenditure grew 2.95% while growth in Gross Fixed Capital Formation or investment was recorded at 4.4%.

From the production side, Indonesia's economic growth recorded positive growth in all business sectors. The biggest contributors to this growth are the manufacturing, trade, agriculture and mining sectors.

The manufacturing sector will grow by 4.64% throughout 2023. Strong domestic and global demand for Indonesian export products is supporting the growth of this sector. Correspondingly, the trade sector also grew 4.85%. Growth was driven by increased domestic goods trading activities and motorbike sales.

motor. Di sisi lain, peningkatan mobilitas masyarakat mendorong pertumbuhan sektor transportasi yang bergerak tumbuh 13,96%; sementara itu sektor akomodasi dan makan minum juga tumbuh positif sebesar 10,01% secara tahunan.

Sepanjang tahun 2023, hampir seluruh wilayah di Indonesia mencatatkan pertumbuhan yang positif dengan wilayah berbasis hilirisasi yang mencatat pertumbuhan lebih tinggi dibandingkan pertumbuhan nasional. Wilayah Sulawesi dan Maluku & Papua bertumbuh masing-masing sebesar 6,37% dan 6,94% karena produk-produk hilirisasi mineral. Wilayah Kalimantan mampu tumbuh diatas pertumbuhan nasional yaitu sebesar 5,43%, lebih tinggi dari wilayah Jawa dan Sumatera yang bertumbuh dibawah 5% masing-masing di angka 4,96% dan 4,69%.

Perlambatan perekonomian dunia yang diperkirakan masih berlanjut pada tahun 2024 akan tetap menjadi pantauan Pemerintah Indonesia. Berdasarkan dinamika global dan potensi perekonomian domestik, Indonesia diperkirakan masih bertumbuh di tahun 2024 sebesar 5.2%. Hal ini mengacu kepada keyakinan Pemerintah Indonesia yang memperkirakan inflasi stabil serta dampak positif akan penyelenggaan Pemilu 2024 terhadap konsumi masyarakat maupun konsumsi Pemerintah disamping kebijakan sektor perumahan yang sebelumnya sudah digulirkan di triwulan IV-2023.

Perusahaan akan tetap menjalankan aktivitas pemasarannya dengan melakukan ekspansi pemasaran produk-produknya. Secara selektif, Perusahaan akan terus mencari prospek pelanggan dengan skema yang dapat diterima disamping tetap memberikan pelayanan yang berkualitas terhadap pelanggan terhadap pelanggan dalam mempertahankan bisnis operasinya. Perusahaan juga akan tetap fokus pada pemeliharaan aset yang baik.

Perusahaan akan terus fokus pada pertumbuhan di berbagai sektor, antara lain pertumbuhan di sektor manufaktur, pengangkutan dan pergudangan (logistik) dan perkebunan. Dengan harapan sektor pertambangan semakin membaik serta sektor konstruksi tetap berkelanjutan sejalan dengan rencana pemerintah Indonesia dalam melakukan pembangunan konstruksi di Indonesia, diharapkan kondisi tersebut dapat mendukung operasi Perusahaan pada tahun 2024.

Perusahaan akan senantiasa memantau kondisi perekonomian Indonesia. Serta secara terus menerus memantau pengaruhnya terhadap sektor atau industri yang digeluti oleh Perusahaan sehingga Perusahaan dapat menyesuaikan kegiatan operasi dan pemasarannya.

On the other hand, increasing community mobility encouraged the growth of the mobile transportation sector which grew by 13.96%; Meanwhile, the accommodation and food and beverage sectors also grew positively by 10.01% on an annual basis.

Throughout 2023, almost all regions in Indonesia will record positive growth, with downstream-based regions recording higher growth than national growth. The Sulawesi and Maluku & Papua regions grew by 6.37% and 6.94% respectively due to downstream mineral products. The Kalimantan region was able to grow above national growth, namely 5.43%, higher than the Java and Sumatra regions which grew below 5% at 4.96% and 4.69% respectively.

The global economic slowdown which is expected to continue in 2024 will continue to be monitored by the Indonesian Government. Based on global dynamics and domestic economic potential, Indonesia is estimated to still grow in 2024 at 5.2%. This refers to the Indonesian Government's belief in predicting stable inflation and the positive impact that holding the 2024 General Election will have on public consumption and government consumption in addition to the housing sector policy that was previously rolled out in the fourth quarter of 2023.

The company will continue to carry out its marketing activities by expanding the marketing of its products. Selectively, the Company will continue to look for customer prospects with acceptable schemes while continuing to provide quality service to customers in maintaining its operational business. The company will also remain focused on good asset maintenance.

The company will continue to focus on growth in various sectors, including growth in the manufacturing, transportation and warehousing (logistics) and plantation sectors. With the hope that the mining sector will continue to improve and the construction sector will remain sustainable in line with the Indonesian government's plans to carry out construction development in Indonesia, be expected that these conditions can support the Company's operations in 2024.

The company will always monitor the condition of the Indonesian economy. As well as continuously monitoring its impact on the sector or industry in which the Company operates so that the Company can adjust its operations and marketing activities.

Nilai Ekonomi yang Diperoleh dan Didistribusikan
Economic Value Generated and Distributed

Tabel Kinerja Ekonomi
Table of Economic Performance

Uraian <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2023	2022	2021
Total Aset <i>Total Assets</i>	Jutaan rupiah <i>IDR million</i>	2,426,064	3,209,862	2,796,530
Total Pinjaman / Pendanaan <i>Total Borrowing / Funding</i>	Jutaan rupiah <i>IDR million</i>	1,914,725	2,732,624	2,188,467
Laba Bersih <i>Net Profit</i>	Jutaan rupiah <i>IDR million</i>	18,445	18,041	16,596
Non-Performing Financing (NPF)	Persen (%) <i>Percent (%)</i>	0.83	1.16	1.97

Pada tahun 2023 Tingkat Kesehatan Keuangan Perusahaan berada ditingkat "sehat", atau menurun dari tingkat "sangat sehat" di 2022. Terkait dengan rasio Non-Performing Financing (NPF) bersih, pada tahun 2023 Perusahaan berhasil mempertahankan Rasio NPF bersih di bawah 1.5% dan secara bertahap menurunkannya menjadi dibawah 1% melalui pengelolaan dan penyelesaian pelanggan bermasalah dengan percepatan pembayaran dan restrukturisasi.

Perusahaan mendapatkan pendanaan dari dalam maupun luar negeri dalam mata uang asing (USD dan JPY) dan mata uang Rupiah (IDR). Termasuk didalamnya pendanaan subordinasi dari kantor pusat. Pendanaan perusahaan cukup untuk mendukung Pembiayaan perusahaan kepada pelanggan. Sampai dengan akhir tahun 2023, pembiayaan sektor industri yang dijalankan oleh perusahaan tidak banyak mengalami perubahan dibandingkan dengan tahun 2022.

In 2023 the Company's soundness Level at the "healthy" level, or downgrading from the "very healthy" level in 2022. Regarding the net Non-Performing Financing (NPF) ratio, in 2023 the Company succeeded in maintaining the net NPF ratio below 1.5% and gradually reduced it to below 1% through managing and resolving problematic customers by accelerating payments and restructuring.

The Company receives funding from within and outside the country in foreign currencies (USD and JPY) and Indonesian Rupiah (IDR). This includes subordinated funding from the head office. The Company's funding is sufficient to support corporate financing to customers. Until the end of 2023, the industrial sector financing run by the company had not changed much compared to 2022.

Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance

SMFLI menyadari bahwa kinerja lingkungan hidup memiliki pengaruh yang signifikan pada kinerja keuangan perusahaan dan juga memiliki pengaruh pada nilai perusahaan.

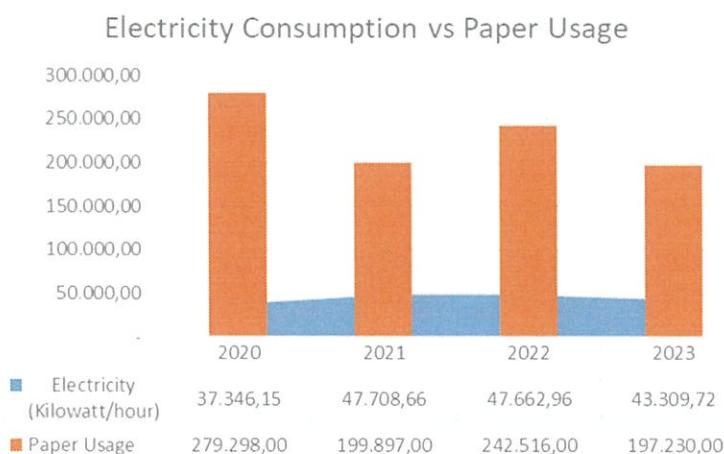
SMFLI berfokus menciptakan lingkungan kerja yang baik (*green working environment*). Hal ini diwujudkan salah satunya dengan menciptakan program yaitu program Tempat Kerja yang Bertanggung Jawab, yang telah dilaksanakan sejak tahun 2020 diantaranya aturan mengenai:

1. Penggunaan Kertas
2. Penggunaan Listrik
3. Pemilahan Sampah sebagai solusi persoalan sampah
4. *Paperless Meeting*
5. Peraturan lainnya dalam rangka mendukung Penghematan Energi

Terkait dengan penggunaan air, SMFLI tidak dapat melaporkan jumlah penggunaan air dikarenakan manajemen gedung tidak menyediakan perhitungan penggunaan air khusus bagi *tenant*.

SMFLI menyadari bahwa kinerja lingkungan hidup yang telah dilakukan masih terbatas dan dapat dikembangkan lebih dalam. Oleh karena itu kedepannya SMFLI akan terus meningkatkan kinerja lingkungan hidup dengan menggunakan sumber daya alam secara bertanggung jawab dalam melaksanakan aktivitas bisnis. SMFLI menyadari pentingnya memasukkan aspek Berkelanjutan ke dalam operasi standar internal SMFLI dan melaporkan upaya SMFLI dalam mengurangi penggunaan energi dan kertas kepada seluruh pemangku kepentingan.

Tabel Kinerja Lingkungan
Table of Environmental Performance



SMFLI realizes that environmental performance has a significant influence on the company's financial performance and also has an influence on company value.

SMFLI focuses on creating a green working environment. This is realized, one of them by creating a program namely the Responsible Workplace program, which has been implemented since 2020 including the rules regarding:

1. *Paper Usage*
2. *Electricity usage*
3. *Waste sorting as a solution to the waste problem*
4. *Paperless Meeting*
5. *Other regulations in order to support Energy Saving.*

Regarding water usage, SMFLI is unable to report the amount of water usage because building management is unable to provide a calculation of water usage specific to the tenants.

SMFLI realizes that current environmental performance is still limited and can be developed further. Therefore, in the future, SMFLI will continue to improve environmental performance by using natural resources responsibly in carrying out business activities. SMFLI recognizes the importance of incorporating Sustainability aspects into SMFLI's internal standard operations and reports SMFLI's efforts to reduce energy and paper use to all stakeholders.

Kinerja Sosial

Social Performance

Di tahun keempat pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, SMFLI melakukan kegiatan :

1. Acara Tahunan Edukasi Literasi dan Inklusi Keuangan yang dilaksanakan di Sekolah Menengah Kejuruan Galileo – Sentul, Bogor.

Sesuai dengan program OJK dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan masyarakat Indonesia dan mendukung pelaksanaan Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia serta untuk memahami berbagai jenis layanan keuangan dan/atau produk yang disediakan oleh Perusahaan Keuangan, kegiatan ini dilaksanakan.

Dengan menargetkan generasi muda sebagai sasaran diharapkan pengetahuan dan pemahaman pelajar sebagai pilar akademis dalam masyarakat dan generasi penggerak ekonomi masa depan dapat meningkat.

2. Penanaman 1000 pohon Mangrove.

Bekerja sama dengan www.lindungihutan.com – sebuah organisasi nirlaba yang fokus pada Pelestarian Hutan melalui teknologi, kolaborasi dan tindakan konservasi. SMFLI melakukan penanaman 1000 pohon mangrove yang bertujuan untuk membantu keberlangsungan lingkungan terutama mencegah abrasi di Pantai Mangunharjo. Di kegiatan yang sama, SMFLI juga memberikan bantuan berupa alat-alat tanam sebagai salah satu bentuk Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.

In the fourth year of implementing Corporate Social Responsibility, SMFLI carried out activities:

1. Annual Literacy and Financial Inclusion Education Event held at Galileo Vocational High School - Sentul, Bogor.

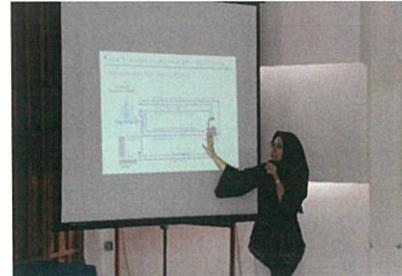
In accordance with the OJK program to increase the financial literacy and inclusion of the Indonesian people and support the implementation of the National Strategy for Indonesian Financial Literacy as well as to understand the various types of financial services and/or products provided by Financial Companies, this activity was carried out. By targeting the younger generation as targets, it is hoped that students' knowledge and understanding as academic pillars in society and future generations of economic drivers can increase.

2. Planting 1000 Mangrove trees.

Collaborating with www.lindungihutan.com – a non-profit organization that focuses on forest conservation through technology, collaboration and conservation actions. SMFLI planted 1000 mangrove trees with the aim of helping environmental sustainability, especially preventing abrasion on Mangunharjo Beach. In the same activity, SMFLI also provided donation in the form of planting tools as a form of Corporate Social Responsibility.

Kegiatan Edukasi Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2023

Financial Literacy Education and Inclusion Activities 2023



Doc.smqli : Sekolah Menengah Kejuruan Galileo – Sentul, Bogor.

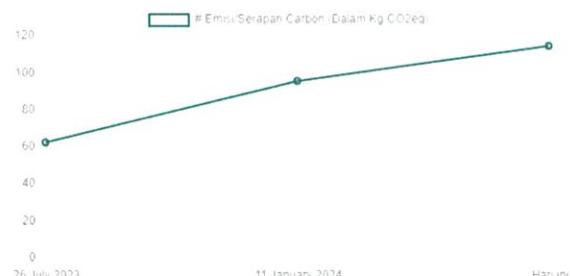
Kegiatan Tanggung Jawab Social Perusahaan Tahun 2023
Financial Literacy Education and Inclusion Activities 2023



Doc.smfli : Pantai Mangunharjo – Semarang.

Laporan Perkembangan Pohon Mangrove – Pantai Mangunharjo, Semarang
Mangrove tree development report – Pantai Manngunharjo, Semarang

Pantauan terakhir



Data dan Emisi/Serapan Carbon dapat berubah sesuai data update dan usia pohon

Pohon hidup
862 pohonPohon mati
138 pohonRataan diameter
pohon
1.2 cmRataan tinggi pohon
74 cmUmur pohon
254 hariRataan emisi CO₂
terserap
114.53 Kg CO₂eqSumber data/sources (03042024) : <https://lindungihutan.com/SMFLleasing>

Tanggung Jawab Pengembangan Produk *Responsibility for Product Development*

Untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak di bidang yang sama yaitu Lembaga pembiayaan, SMFLI berkomitmen untuk menghadirkan produk yang berkualitas, yang didukung dengan proses yang cepat, dan pelayanan yang prima. Hal ini sesuai dengan salah satu nilai-nilai perusahaan "*the Five values of Company*", yaitu prioritas pelanggan "*Customer first*".

Kepuasan pelanggan menjadi kunci utama bagi SMFLI dalam mengembangkan aktivitas bisnis dengan loyalitas pelanggan dalam menggunakan produk SMFLI sebagai sasarannya.

Sebagai tanggung jawab perusahaan dalam pengembangan produk yang berkelanjutan, SMFLI tetap mengacu kepada prosedur operasi standar yang telah berjalan dan akan terus dikembangkan sesuai produk yang ditawarkan.

Pemetaan Portofolio Produk Pembiayaan *Financing Products Portfolio Mapping*

Berdasarkan pemetaan portofolio, secara garis besar seluruh sektor ekonomi SMFLI selama tahun 2023 tidak mengalami peningkatan yang signifikan. SMFLI tetap fokus pada sektor-sektor yang sudah ada disamping tetap mempertimbangkan sektor yang prospektif yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Berkaitan dengan kondisi tersebut, SMFLI akan tetap terus memantau perkembangan perubahan kondisi pasar (*market*) dan industri. Perusahaan juga akan menerapkan strategi yang sesuai dengan kondisi, terutama untuk sektor ekonomi dan industri dalam menyalurkan pembiayaan kepada pelanggan yang potensial dengan tidak terlalu agresif dan lebih selektif dalam memilih calon debitur.

To be able to compete with other companies engaged in the same field, namely financing institutions, SMFLI is committed to presenting quality products, which are supported by a fast process and excellent service. This is in accordance with one of the company's values "the Five values of Company", namely customer priority "Customer first".

Customer satisfaction is the main key for SMFLI in developing business activities with customer loyalty in using SMFLI's products as its target.

As a corporate responsibility in sustainable product development, SMFLI still refers to standard operating procedures that have been running and will continue to be developed according to the products offered.

Based on portfolio mapping, in general, all SMFLI economic sectors during 2023 will not experience significant increases. SMFLI remains focused on existing sectors while also considering prospective sectors related to Sustainability Finance.

In connection with these conditions, SMFLI will continue to monitor developments in changes in market and industry conditions. The company will also implement strategies that are appropriate to conditions, especially for the economic and industrial sectors, in channeling financing to potential customers by being less aggressive and more selective in choosing potential debtors.

Tabel Portfolio Sektor Ekonomi (dalam jutaan rupiah)
Table of Economic Sector Portfolio (in million IDR)

*) un-audited figures

Sektor Ekonomi Economic Sector	As of December 2023	As of December 2022	As of December 2021
Pertanian, Kehutanan, dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry, and Fishery</i>	159,066	165,841	157,798
Pertambangan dan Penggalian <i>Mining and Quarrying</i>	658,332	576,756	538,437
Industri Pengolahan <i>Manufacturing</i>	337,572	747,574	600,257
Konstruksi <i>Construction</i>	503,047	883,937	799,770
Pengangkutan dan Perdagangan <i>Transportation and Trading</i>	238,968	320,221	267,906
Informasi dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	0	11,044	3,486
Aktivitas Jasa Lainnya <i>Other Service Activities</i>	459,337	407,083	418,855
Total Saldo Piatang Pembiayaan <i>Outstanding Principal</i>	2,356,322	3,112,492	2,786,509

Evaluasi Product

Product Evaluation

SMFLI akan selalu melakukan evaluasi terhadap setiap produk dan aktivitasnya untuk memastikan bahwa produk/aktivitas tersebut telah sesuai dengan kebijakan internal, dengan ketentuan yang berlaku termasuk ditinjau dari sisi risiko. Termasuk produk/aktivitas yang akan dibuat yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang sampai saat ini masih dalam proses pemetaan dan Analisa agar pada saat produk ditawarkan semua aspek yang berkaitan telah terpenuhi dengan baik.

Di tahun 2023, SMFLI masih belum dapat mengadakan survei kepuasan pelanggan atas produk dan jasa yang diberikan secara formal kepada pelanggan. Bagaimanapun, dengan adanya permintaan berulang dari pelanggan-pelanggan SMFLI, menunjukkan bahwa produk yang ditawarkan saat ini masih dapat diterima.

SMFLI will always evaluate each product and activity to ensure that the product/activity complies with internal policies, with applicable provisions including in terms of risk. Including products/activities that will be made related to sustainable finance which are still in the process of mapping and analysis so that when the product is offered all related aspects have been fulfilled properly.

In 2023, SMFLI will still not be able to conduct customer satisfaction surveys on products and services provided formally to customers. However, repeated requests from SMFLI customers show that the products currently offered are still acceptable.

Lembar Umpan Balik

Feedback Form

Laporan Berkelanjutan 2023 PT SMFL Leasing Indonesia menyediakan gambaran atas kinerja berkelanjutan kami. Kami sangat menantikan untuk menerima masukan dan saran dari para pemangku kepentingan kami mengenai Laporan Berkelanjutan ini. Silahkan kirimkan formulir yang sudah dilengkapi kepada kami melalui e-mail/pos/faks.

The 2023 Sustainability Report of PT SMFL Leasing Indonesia provides an overview of our sustainability performance. We are looking forward to receiving any feedback and suggestion from our stakeholders about this Sustainability Report. Simply send the completed form back to us via e-mail/mail/fax.

Kelompok pemangku kepentingan / Stakeholder group:

- Pemegang saham / Shareholder
 - Karyawan / Employee
 - Regulator / Regulator
 - Pelanggan / Customer
 - Rekan bisnis / Business Partner
 - Asosiasi industri / Industry association
 - Pemasok / Supplier
 - Lain-lain / Other,
- Silahkan sebutkan / please state

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah ini:

Please choose the most appropriate answers that suit the questions below:

Yes	No
-----	----

Laporan ini bermanfaat untuk Anda / This report is useful to You.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Laporan ini secara efektif menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan / This report effectively describes the Company's performance in sustainability development.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Mohon berikan saran/sugesti/komentar Anda tentang bagaimana kami dapat meningkatkan laporan berkelanjutan kami:

Please provide Your advice/suggestion/comments on how we can improve our sustainability report:

.....
.....
.....
.....

Terima kasih atas partisipasi Anda / Thank you for your participation.

Mohon kirim kembali formulir ini ke alamat berikut / Kindly send this feedback form to address follows:

U.P. Sustainable Finance Team
PT SMFL Leasing Indonesia
Menara BTPN, 31st Floor, Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. 5.5 - 5.6
Mega Kuningan, Jakarta Selatan 12950, Indonesia
E-mail: sustainable.finance@smfl.co.id

Indeks POJK 51/POJK.03/2017*POJK 51/POJK.03/2017 Index*

Kriteria Criteria	Konten Content	Halaman Page
Penjelasan Strategi Berkelanjutan <i>Elaboration on Sustainability Strategy</i>		11 – 18
Profil Singkat <i>Brief Profile</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Visi Misi, Profil <i>Vision, Mission, Profile</i> • Penjelasan nilai berkelanjutan perusahaan • Respon terhadap isu terkait Keuangan berkelanjutan • Strategi Pencapaian Target Keuangan berkelanjutan • Tantangan Pencapaian Target Keuangan Berkelanjutan <i>Elaboration company sustainability values</i> • Respon Towards sustainable Finance related issues • Sustainable Finance target achievement strategy • Challenges in sustainable finance target achievement • Deskripsi tugas dari seluruh pihak yang bertanggung jawab • Pengembangan kompetensi • Prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, mengawasi, dan mengendalikan risiko 	20 – 24
Penjelasan Direksi <i>Board of Directors Statement</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Penjelasan nilai berkelanjutan perusahaan • Respon terhadap isu terkait Keuangan berkelanjutan • Strategi Pencapaian Target Keuangan berkelanjutan • Tantangan Pencapaian Target Keuangan Berkelanjutan <i>Elaboration company sustainability values</i> • Respon Towards sustainable Finance related issues • Sustainable Finance target achievement strategy • Challenges in sustainable finance target achievement • Deskripsi tugas dari seluruh pihak yang bertanggung jawab • Pengembangan kompetensi • Prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, mengawasi, dan mengendalikan risiko 	7 – 8
Tata Kelola Berkelanjutan <i>Sustainability Governance</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Penjelasan para pemangku kepentingan • Tantangan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh <i>Description of responsibility of all stakeholders within company</i> • Competence development • Procedures in identifying, measuring, monitoring, and controlling risk • Description of stakeholders • Challenges encountered, developments and influences • Deskripsi kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan dalam 3 tahun terakhir • Tanggung jawab dalam pengembangan Produk dan/atau Jasa Berkelanjutan • Activities to build a culture of sustainability • Elaboration on economic, environmental, and social performances in the last 3 (three) years • Responsibility in developing sustainable products and/or financial services 	25 – 32
Kinerja Berkelanjutan <i>Sustainability Performance</i>		33 – 34
Tinjauan Aspek Berkelanjutan <i>Summary of Sustainability Aspect Performance</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Perbandingan kinerja 3 (tiga) tahun terakhir • Aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial <i>Comparison of performances in the past 3 (three) years</i> • Economic aspect, environmental aspect, social aspect 	35 – 40
Persetujuan tertulis dari pihak independen, bila ada <i>Verification from independent parties, if any</i>		Tidak berlaku <i>Not applicable</i>
Lembar umpan balik untuk pembaca, bila ada <i>Feedback form for readers, if any</i>		41
Respon atas umpan balik laporan tahun sebelumnya <i>Response to the previous year's report feedback</i>		Belum Ada <i>Not any yet</i>



PT SMFL Leasing Indonesia

Sumitomo Mitsui Finance and Leasing Group